

# HORIZON

Magazine de l'EMS Le Christ-Roi

N° 15  
JUILLET-SEPTEMBRE 2023  
TRIMESTRIEL



Kristel Emery, Aide-soignante au Christ-Roi, veille la nuit sur les résidents et les bâtiments du home depuis bientôt vingt ans.

## MOBILITÉ

Cours de conduite au Christ-Roi **P. 3**

## SERVICE DES SOINS

Une nuit avec les veilleuses du Foyer **P. 4**

## RESSOURCES HUMAINES

Enquête de satisfaction des collaborateurs 2023 **P. 6**

# L'avenir des EMS se construit aujourd'hui

Chers résidents, chères familles, chers collaborateurs,

Dans le dossier de ce numéro d'été, nous sommes fiers de mettre en lumière nos veilleuses. Toutes les nuits, elles prennent soin de nos résidents et assurent la sécurité du home. Le Christ-Roi innove aussi constamment pour améliorer ses prestations et enrichir son offre. La participation de notre équipe de cuisine au « Pouvoir de l'assiette », l'initiative de gestion électronique des restes alimentaires, apporte la preuve qu'une démarche de restauration écologique, durable et plus économique est possible en EMS tout en garantissant, voire en améliorant, la qualité des repas servis à nos résidents. L'introduction des technologies digitales élargit aussi l'éventail de nos animations. Avec les lunettes 3D et leurs expériences immersives, nos aînés peuvent désormais voyager partout dans le monde depuis le confort du home.

L'allongement de l'espérance de vie et l'arrivée à la retraite des baby-boomers impliqueront d'ici à 2040 un accroissement de plus de 65% des besoins en accompagnement et en soins de longue durée. Cette projection confirme l'importance des EMS à l'avenir, notamment en Valais, dont l'attrait touristique favorise l'établissement des retraités (voir article ci-contre). Dans ce contexte, la transformation de l'ancien CVP pour le séjour de personnes âgées et la décision de nos trois communes d'agrandir et de moderniser le site du Christ-Roi à Lens anticipent et répondent déjà à cette évolution démographique.

Le recrutement et la fidélisation de personnel qualifié représentent un défi majeur pour les employeurs. L'enquête de satisfaction des collaborateurs du Christ-Roi que nous réalisons régulièrement vise à mieux identifier leurs souhaits et leurs préoccupations professionnelles pour y apporter des solutions concrètes et construire l'avenir ensemble.

En me réjouissant de vous accueillir nombreux à notre terrasse et aux manifestations organisées au Foyer cet été, je vous adresse à toutes et à tous une agréable pause estivale et vous envoie mes cordiales salutations.



**Jean-Louis Zufferey**  
Directeur de l'EMS Le Christ-Roi



## Les aînés à l'horizon 2040

L'agrandissement et la modernisation en cours du Christ-Roi à Lens s'avèrent particulièrement pertinents au vu de la dernière étude prospective de l'Observatoire suisse de la santé (Obsan, 2022). En effet, le nombre des personnes de 65 ans et plus progressera de 52% d'ici à 2040, tandis que celui des plus de 80 ans devrait quasi doubler (88%). Ce bouleversement démographique lié au départ à la retraite des baby-boomers – la génération née entre 1945 et 1965 – impliquera une réflexion de fond sur le logement, la santé et la qualité de vie des futurs aînés.

En Valais, le vieillissement de la population est déjà une réalité visible. Depuis dix ans, le nombre des 65 ans et plus a progressé de 30%; l'un des taux les plus forts de Suisse. En termes d'économie résidentielle et de création d'emplois, il s'agit d'une bonne nouvelle qui confirme l'attrait touristique du canton auprès des retraités et représente un nouvel axe de développement.

Piliers de la politique senior du Valais, le maintien à domicile et l'engagement des proches aidants retardent l'âge d'entrée en EMS (85.1 ans en moyenne) et réduisent les coûts de santé. Mais d'ici à 2040, l'Obsan prévoit de forts besoins en soins de longue durée (+65%). Avec une chambre individuelle pour tous et une gamme complète de soins et d'assistance, Le Christ-Roi répondra dès 2024 aux exigences de confort et de services des résidents d'aujourd'hui et de demain.

## Des chauffeurs bien formés



Yvan Bovio, moniteur d'auto-école et expert au Brevet fédéral de moniteur de conduite, a offert une demi-journée de formation aux six chauffeurs du nouveau bus du Christ-Roi.

Moniteur d'auto-école à Sierre et à Crans-Montana, Yvan Bovio a proposé au Christ-Roi de former gracieusement les chauffeurs de son nouveau bus (catégorie B) : « Mon initiative complète la démarche de l'EMS, précise-t-il. Elle familiarisera ses employés au transport

professionnel de personnes dans ce véhicule tout équipé pour accueillir les aînés à mobilité réduite. »

Le 20 avril dernier, six collaborateurs des Services technique et de l'Animation ont pu mettre à jour leurs connaissances des règles de

## « Mon initiative complète la démarche de l'EMS »

circulation et prendre en main le bus sur les routes du Haut-Plateau : « Chacun s'est mis au volant à tour de rôle, explique le moniteur. Être chauffeur et passager permet de prendre mieux conscience des impacts de sa conduite sur le confort des occupants. »

Les participants qui n'ont pas encore de permis de transport professionnel de personnes passeront un examen pratique. Quant au maniement de la plateforme élévatrice et des dispositifs de sécurité pour les passagers, Claude-François Emery, le Responsable du Service technique du home, s'est occupé d'instruire ses collègues. Avec l'été, tout est prêt pour emmener les résidents en excursion et même en vacances au bord du lac Léman.

### COMMUNICATION

## Notre site fait peau neuve

À l'initiative du Directeur Jean-Louis Zufferey, Le Christ-Roi est en train de repenser entièrement son site Internet. Il sera en ligne d'ici cet automne et vous proposera une expérience encore plus enrichissante et pratique.

Les résidents et leurs familles pourront accéder facilement à toutes les informations dont ils ont besoin : le programme des activités, le menu des repas et la réservation d'une table au restaurant, les prestations médicales et bien plus encore. Une ressource utile aussi pour ceux qui envisagent de s'installer dans notre EMS et pour nos futurs collaborateurs. Ils pourront découvrir nos locaux et tous nos services ainsi que rencontrer notre équipe. Inscription et postulation, tout sera à portée de clic !

Rendez-vous bientôt sur notre nouveau site, laissez-vous surprendre.



# Les anges de la nuit

Tous les jours de 20h à 7h, trois veilleuses accompagnent les résidents du Christ-Roi d'un bout à l'autre de la nuit. Portrait d'une activité discrète, mais essentielle au bien-être et à la sécurité des pensionnaires du Foyer.

Il est 20h. Comme chaque soir au Christ-Roi, l'équipe des soins de jour et les veilleuses de nuit sont réunies pour le rapport de transmission. Ensemble, elles passent en revue l'état de santé, les traitements en cours et les événements marquants de la journée des résidents. Un échange d'information indispensable pour bien accompagner chacun des 92 aînés du home tout au long de la nuit.

Alors que les trois veilleuses s'affairent devant le bureau des infirmières, préparant leur chariot de médicaments pour leur première ronde du soir, elles gardent un œil sur tout ce qui se passe autour d'elles. Un résident qui va et vient dans le couloir, l'air préoccupé, attire immédiatement l'attention de Kristel Emery, Aide-soignante et veilleuse au Foyer depuis 2004. Lorsqu'elle s'approche pour s'occuper de lui, les premières sonneries du service de nuit font déjà vibrer son téléphone.

Souvent, les résidents appellent pour qu'on soulage leurs douleurs ou parce qu'ils ont chuté. « Mais, la nuit, beaucoup de personnes âgées éprouvent des angoisses, explique Daphné Calame-Rosset, Auxiliaire de santé. Elles sonnent pour avoir notre présence et le réconfort d'un moment d'écoute. » Jusqu'à leur pause à 23h, les veilleuses visitent les trois étages du home, passant dans toutes les chambres. Selon les besoins et les habitudes de chacun, elles distribuent des collations ou des tisanes

relaxantes en s'assurant que les résidents sont couchés et confortablement installés dans leur lit.

Entre 2h et 4h du matin, le bâtiment du Christ-Roi est enfin assoupi. Sur la façade plongée dans l'obscurité, seule la lumière des deux fenêtres du bureau des veilleuses éclaire encore, tel un phare dans la nuit. Émilie Quesne, Assistante en soins et santé communautaire (ASSC), profite de l'accalmie pour rédiger les notes qu'elle transmettra au service de jour à 6h45. Mère de quatre enfants, c'est à la naissance de sa fille, il y a cinq ans, qu'elle a choisi de travailler la nuit : « Avec un mari dans la restauration, cela m'a facilité la vie, précise-t-elle. Et la bonne ambiance de notre équipe, le rythme nocturne plus lent et l'humanité des résidents m'apportent une grande satisfaction professionnelle. »

Dès 5h30, les sonneries reprennent de plus belle. Doyenne de l'équipe de nuit, Kristel Emery accueille les premiers aînés émergeant de leur chambre, encore tout éblouis par la lumière du couloir. Depuis bientôt vingt ans, elle accompagne les résidents du crépuscule à l'aurore apportant à chacun calme et sérénité par l'affection d'un geste ou la chaleur d'une parole. « Au Christ-Roi, nous sommes les anges de la nuit », sourit-elle en ramenant les résidents dans leur chambre pour les aider à s'habiller et les préparer pour le petit déjeuner que le home sert dès 8h.

1



4



## Service de nuit du Christ-Roi

Une ASSC et deux Aides-soignantes veillent chaque nuit sur les résidents de l'EMS. De plus, une infirmière assure un service de piquet en cas d'urgence. En tout, l'équipe des veilleuses compte neuf collaboratrices : Daphné Calame-Rosset, Auxiliaire de santé ; Ana Da Costa Miranda, Auxiliaire de santé ; Géraldine Deleury, ASSC ; Kristel Emery-Narayanasamy, Aide-soignante ; Patricia Fialho Ferreira, ASA ; Laetitia Fournier, ASSC ; Maria-Lauretana Pezzuto, Aide-soignante ; Émilie Quesne, ASSC ; Maria Laçalette Bagnoud, ASSC (pooliste).



Infirmier urgentiste, **Patrick Ducharme** travaille comme IRUS du 3<sup>e</sup> étage au Christ-Roi depuis 2019 et gère l'équipe des veilles de nuit.

« Le don de gérer les imprévus »

**Au Christ-Roi, quelles sont les tâches de l'équipe de nuit ?**

Sa mission est double : elle soigne les résidents et assure leur sécurité, tout en veillant sur le bâtiment, dont elle gère l'alarme incendie et contrôle les portes d'accès.

**Comment devient-on veilleuse au Foyer ?**

Le Christ-Roi engage des professionnelles de la santé et leur fait suivre un cours de sensibilisation au travail de nuit (OrTra) pour qu'elles gèrent bien leur sommeil et leur équilibre de vie. Tous les deux ans, un médecin contrôle leurs aptitudes au travail nocturne. Et chaque année, elles effectuent aussi trois services de jour pour garder le contact avec les soins quotidiens de l'EMS.

**Selon vous, quelles sont les compétences clés d'une veilleuse de nuit ?**

Travailler onze heures d'affiliée au sein d'une toute petite équipe responsable de plus de 90 résidents demande un caractère posé et une grande autonomie, le don de gérer les imprévus et de prendre des décisions.



1. Auxiliaire de santé, **Ana Da Costa Miranda** a rejoint l'équipe des veilles en janvier dernier.
2. Dès 20h45, **Kristel Emery** commence la tournée des médicaments.
3. ASSC, **Émilie Quesne** a la responsabilité de la clé de l'armoire des stupéfiants durant la nuit.
4. **Daphné Calame-Rosset** occupe un poste de veilleuse à plein temps.
5. Deux fois par jour, à 20h et à 7h, l'équipe des soins de jour et les veilles de nuit se réunissent une demi-heure pour le rapport de transmission.
6. Autonomie et concertation sont indispensables au bon fonctionnement de l'équipe de nuit.

# Enquête de satisfaction du personnel 2023

Le Christ-Roi recueille régulièrement les appréciations de son personnel sur la santé et la performance au travail pour guider ses décisions en matière d'emploi et d'amélioration continue. L'EMS a aussi professionnalisé sa démarche en collaborant avec Helsana.

Trois nouveautés ont marqué l'enquête 2023. Son questionnaire, plus court de moitié, était disponible cette année en cinq langues et comprenait un module dédié à la collaboration en équipe, à la norme de qualité « Qualivista » et à l'offre de formation continue.


« La pénurie de personnel qualifié dans les métiers des soins représente un défi majeur pour notre EMS, souligne Dominique Guyenet, Responsable des Ressources humaines du Christ-Roi. Ce sondage nous aidera à identifier les souhaits, les attentes et les préoccupations professionnelles de nos employés pour y répondre de manière ciblée. »

Helsana, l'assureur et spécialiste de la santé au travail, a conçu et analysé l'enquête du Christ-Roi et comparé ses performances (benchmarking) avec 1 200 entreprises de la santé et des services sociaux. Il a aussi présenté ces résultats dans un workshop réunissant les cadres du home et un collaborateur de chaque service, qui, ensemble, ont pu réfléchir à des mesures d'amélioration concrètes.

## Q RÉSULTATS CLÉS

**60 questions** (contre 124 en 2020) ont été posées au personnel dans les six domaines ci-dessous.

### 1. SENS ET VALORISATION DU TRAVAIL

 **87%** du personnel estime ses tâches utiles, 81% que son travail est valorisé et 78% qu'il dispose des moyens nécessaires. En 2020, 92.1% des employés se sentaient reconnus et appréciés pour leur travail.

### 2. DÉFIS PROFESSIONNELS



Les interruptions de tâches (27%), la pression du temps (21%) et la fatigue (17%) représentent les principales contraintes éprouvées par le personnel.

### 3. GESTION ET ENCADREMENT

Valorisation

Respect

Soutien et qualité des relations

sont perçus comme **les valeurs clés** du management du Christ-Roi.

### 4. CULTURE D'ENTREPRISE



**78%** du personnel reconnaît l'engagement de l'entreprise pour l'égalité des chances entre femmes et hommes et la non-discrimination en raison de l'origine.

### 5. MOTIVATION ET SATISFACTION


**91%**

des collaborateurs sont motivés par leur travail. En 2020, 96.1% se déclaraient satisfaits de leurs activités.

### 6. SANTÉ AU TRAVAIL



**94%** du personnel se reconnaît une bonne qualité de vie, un équilibre mental et social sain (88%) et les ressources personnelles nécessaires (79%) pour faire face au stress et à la fatigue au travail.

 Sur les 118 collaborateurs du home, **65%** ont participé au sondage, contre 68% en 2020.



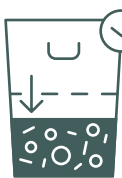
« Ma collègue d'autrefois est résidente »

Portugaise d'origine établie en Valais depuis trente ans, Aurora De Freitas adore les bricolages qu'elle réalise avec ses petits-enfants et offre aux résidents.

« Bricoler, ça me détend », sourit Aurora De Freitas en montrant les photos de ses réalisations sur son smartphone : origamis, fleurs en papier, décorations de Noël et mille autres projets inspirés de Pinterest qu'elle réalise en autodidacte talentueuse. Enfant déjà, elle avait appris seule le crochet avec un fil et une baleine de parapluie. Une créativité partagée par son mari, maçon, qui a rénové leur maison à Flanthey et aménagé avec elle un jardin de Cocagne où elle accueille ses quatre petits-enfants et dont elle offre les fleurs et les fruits aux résidents. Au Foyer, tout le monde vous le dira : faire plaisir aux autres et les aider, c'est tout Aurora. Femme de chambre, puis employée de cuisine, elle sert désormais au restaurant. « Et figurez-vous que la collègue qui m'a formée à mes débuts, il y a bientôt vingt-cinq ans, est aujourd'hui résidente au home. »

RESTAURATION

## Une équipe très engagée



Après trois mois, le projet de gestion des restes alimentaires « Le Pouvoir de l'assiette » (voir

Horizon n° 14) montre ses premiers résultats. Tout en haut de la liste des données collectées par les poubelles digitales KITRO, installées au Christ-Roi, figurent les féculents (riz, pâtes et pommes de terre), le pain et la salade. « Très motivée, l'équipe

de cuisine a déjà adopté de nouvelles solutions », explique Noélie Gabioud, Account Manager chez KITRO. Du pain avec moins de croûte et facile à mâcher. Plus de légumes de garde comme alternative à la salade. Des portions de féculents plus petites dans les assiettes avec option d'un deuxième service. Cela permet des économies importantes, tout en garantissant la qualité des repas servis aux résidents. L'objectif du home de réduire ses déchets alimentaires quotidiens de 30 g à 20 g par aîné signifiera une baisse de coûts d'environ CHF 7 800 et un grand pas vers une restauration plus durable.

RÉALITÉ AUGMENTÉE

## Vol en parapente



Assise sur le bord de son lit, Ginette Rywalski sourit à l'animatrice qui, avec précaution, place les lunettes 3D sur sa tête pour une séance de films panoramiques : « Ce matin, on vous emmène aux États-Unis pour un vol en parapente. » Dès les premières images, l'univers de la résidente se métamorphose en découvrant un ciel bleu d'une clarté absolue s'étirant à l'infini au-dessus du désert du Nevada, soulignant la majesté du paysage.

Présente durant toute la projection, l'animatrice suit le film sur sa tablette digitale. Attentive aux réactions de la résidente, elle l'interroge régulièrement pour accompagner ses impressions. La technologie 3D offrant une immersion totale, elle peut, en EMS, aider les personnes âgées à se reconnecter à la richesse de leurs expériences vécues. Alors que le film progresse, les souvenirs affluent dans la mémoire de Ginette Rywalski. De Vercorin, se rappelle-t-elle, elle s'était élancée en parapente avec son instructeur, planant dans les airs jusqu'à atterrir à Chalais tout près de sa maison. Elle raconte avec enthousiasme le frisson de l'altitude, la beauté des paysages et la sensation de liberté retrouvée.

Enrichie d'un nouveau titre chaque mois, la vidéothèque du Christ-Roi propose des films relaxants ou d'excursions dans les plus belles régions de Suisse et du monde. Lorsque la résidente retire son casque, elle rayonne : « Merci pour ce beau voyage. J'aurais tellement voulu rester là-haut. »

# Fondation Opale

À Lens, la Fondation Opale et Le Christ-Roi prévoient de renforcer leur collaboration. Presque voisines et toutes deux en cours d'agrandissement immobilier, les deux institutions ont tissé des liens à travers les résidents du home. Au bord du lac du Louché, le musée Opale et son restaurant leur offrent un accueil et des expositions de qualité ainsi que le confort de locaux aménagés pour les personnes à mobilité réduite. « Avec le Directeur de l'EMS, Jean-Louis Zufferey, nous souhaitons organiser des manifestations avec les aînés du Foyer », explique Gautier Chiarini, Directeur de la Fondation Opale.



Gautier Chiarini dirige la Fondation Opale à Lens depuis son ouverture en 2018.

Unique centre dédié à l'art aborigène contemporain en Europe, la Fondation Opale propose des expositions temporaires avec des œuvres tirées de la Collection Bérengère Primat. La mécène française et fondatrice d'Opale est, depuis vingt ans, pas-

sionnée par les cultures aborigènes d'Australie. Mais Opale a aussi une vocation culturelle locale et propose toute l'année au grand public des ateliers, visites et événements culturels accessibles à tous.

[www.fondationopale.ch](http://www.fondationopale.ch)

## AGENDA

### 11 juillet 2023

15h30 Concerts du Cœur:  
« Duo Rusalka »; Irene Puccia, piano  
et Valentina Rebaudo, clarinette

### 18 juillet 2023

16h « Cocktail et musique »: concert  
du saxophoniste David Layton

### 26 juillet 2023

10h30 Concert argentin:  
« Duo Artemisa » (Buenos Aires)

### 31 juillet 2023

10h30 Conférence: Isaline Wyssenbach,  
championne romande de lancer de drapeau.  
Goûter apporté au home par les mulets

### 1<sup>er</sup> août 2023

Fête nationale: 10h30 Spectacle  
« Lè Mayintson » de Crans-Montana, 14h30  
Concert de l'ancienne Cécilia de Chermignon

### 24 août 2023

15h30 Concert itinérant avec Florian Beffa,  
accordéoniste et chanteur genevois

### 31 août au 1<sup>er</sup> septembre 2023



Omega European Masters à Crans-Montana

### 17 septembre 2023

Fête de la désalpe avec la famille  
Pascal Cordonier

Sous réserve de modifications du programme.

## RESSOURCES HUMAINES

### Nouvelles collaboratrices au 30 juin 2023

Rosalia COIMBRA FERREIRA DE FIGUEIREDO,  
Lingère et Aide couturière; Annick VUISSOZ,  
Infirmière

### Jubilaires au 30 juin 2023

25 ans: Carmen SAVIOZ, Aide-soignante  
15 ans: Maria José DE SOUSA ALVES,  
Employée de maison;  
Natalija EUGONE, Lingère

### Apprenti·e·s lauréat·e·s 2023

Mathis BRUNET, apprenti Cuisinier; Maxime  
LAMON, Assistant socio-éducatif (ASE);  
Bruna SILVA, Assistante en soins et santé  
communautaire (ASSC); Kevin VOCAT, (ASSC)

### Mariage

30.04.2023: Sarra BEN CHIBOUB,  
Employée de maison

La Direction du Christ-Roi leur adresse toutes  
ses félicitations et ses meilleurs vœux!

## IMPRESSUM

### Éditeur

Jean-Louis Zufferey

### Rédaction & gestion de projet

PDP Business publishing,  
Pierre Du Pasquier

### Conception & réalisation graphique

David Stettler

### Photographie

Luciano Miglionico

### Impression & reliure

CDS Imprimerie SA

### Parution

Trimestriel


## EMS LE CHRIST-ROI

Route de la Moubra 87  
3963 Crans-Montana

T 027 484 26 00

F 027 484 26 01

@ contact@ems-christ-roi.ch

 ems-christ-roi

 EMS Le Christ-Roi

[www.ems-christ-roi.ch](http://www.ems-christ-roi.ch)