

HORIZON

N° 1
DÉCEMBRE 2019

Nouvelles de l'EMS « Le Christ-Roi »



Jean-Louis Zufferey
Directeur de l'EMS « Le Christ-Roi »

QUALITÉ

L'amélioration continue
des soins et de l'accompagnement **P. 3**

POLITIQUE

Projet de transformation de
l'EMS accepté par le canton **P. 4**

FÊTE DU FOYER

Choucroute royale et loto en famille **P. 7**

Vers un nouvel horizon

Chers résidents, chers collaborateurs, chères familles,

C'est avec énormément de plaisir que nous avons appris le vote du Grand Conseil valaisan en faveur du financement de la rénovation et de l'agrandissement du Foyer « Le Christ-Roi ». Cette décision couronne plusieurs années de travail et d'engagement de la part des communes, du Conseil de Fondation, de l'État du Valais et de tout notre personnel. Je tiens à remercier chacune et chacun de sa confiance tout au long de l'élaboration de ce projet qui a pu voir le jour en dépit des turbulences traversées par notre établissement en 2017-2018.

L'extension et la modernisation de notre EMS représentent un projet économique majeur pour le Haut-Plateau. C'est un investissement d'avenir pour le Valais central qui disposera ainsi de capacités d'accueil supplémentaires. Avec 92 chambres individuelles répondant aux normes médico-sociales et hôtelières les plus exigeantes, « Le Christ-Roi » anticipe les besoins futurs de ses résidents et des personnes âgées de la région.

Veiller au bien-être de nos aînés et leur offrir un cadre de vie de grande qualité constituent les priorités du Foyer et le sens de toutes nos initiatives. Parallèlement à nos projets architecturaux, nous mettons en œuvre notre système de management de la qualité et développons notre charte de bientraitance pour les résidents.

La culture de notre EMS évolue, s'enrichit et un nouvel horizon s'ouvre au Christ-Roi. Pour partager et approfondir avec vous les enjeux d'avenir de notre établissement et vous présenter les nouveautés liées au monde des seniors, nous avons créé pour vous HORIZON, le nouveau magazine du Foyer « Le Christ-Roi » qui paraîtra chaque trimestre.

En vous souhaitant une bonne lecture de ce premier numéro, je vous présente tous mes vœux pour 2020 ainsi que de joyeuses Fêtes de fin d'année entourés de vos familles et de vos proches.



Jean-Louis Zufferey
Directeur de l'EMS « Le Christ-Roi »

VALAIS

La numérisation au service de l'autonomie des aînés

La Suisse, la Belgique et le Canada développent pour les plus de 60 ans une application digitale d'exercices physiques et cognitifs pour favoriser leur mobilité et leur autonomie. La HES-SO Valais collabore à ce projet baptisé « StayFitLonger » (Rester en forme plus longtemps) auquel participent 128 seniors.

SUISSE

Lausanne nomme un délégué pour les seniors

Dans la capitale vaudoise, les plus de 65 ans représentent 15% de la population. La Ville a pris 31 mesures pour leur intégration, telles que l'accessibilité de l'espace public ou la promotion du bénévolat. Depuis septembre, un délégué pilote le programme de la municipalité et encourage la participation des associations de seniors.

MONDE

À 101 ans, elle bat le record du monde du 100 m

Professeure à la retraite et mère de quatre enfants, l'Américaine Julia Hawkins est depuis 2017 la femme la plus rapide du monde dans la catégorie des plus de 100 ans. En Louisiane (USA), elle a couru le 100 m en 39.62 secondes, améliorant de 6 secondes le record précédent.

Vivre ensemble dans le respect mutuel

Tout comportement qui entraîne des blessures ou une détresse morale pour un résident d'EMS représente une situation inadmissible. À l'EMS « Le Christ-Roi », la prévention de la maltraitance des personnes âgées constitue une priorité :

- **Le personnel du Foyer** travaille avec des indicateurs de risques pour identifier tous les comportements négligents,
- **La Direction** développe un concept de bientraitance pour le home inspiré des travaux de Curaviva, l'Association suisse des institutions au service des personnes ayant besoin de soutien,
- **Le Christ-Roi** participera en 2020 à l'enquête de l'Association valaisanne des EMS (Avalems) sur le bien-être ressenti des résidents et de leurs proches. Première étude lancée en Suisse à l'échelle de tout un canton, elle permettra de sonder chacun des 3350 pensionnaires des EMS valaisans.



Sujet tabou, la maltraitance des seniors en institution ou à leur domicile reste complexe à appréhender. Certaines formes de négligence ont pour cause le manque de personnel ou surviennent lorsque les employés ne sont pas formés et accompagnés correctement. L'ampleur du phénomène demeure difficile à évaluer en l'absence de chiffres représentatifs. Pourtant, l'Organisation mondiale de la santé Région Europe estimait en 2011 que 25% des personnes âgées très dépendantes d'aide et de soins seraient victimes de maltraitance.

QUALIVISTA

Pour un accompagnement de qualité

Assurer le bien-être et la santé des résidents constitue la mission principale de tous les EMS. L'accompagnement quotidien des personnes âgées implique que chaque activité se déroule dans le respect des normes professionnelles en vigueur, telles que l'hygiène des mains, la gestion des flux médicamenteux ou l'encadrement des soins palliatifs.

En Suisse, l'autorisation d'exploiter un établissement médico-social est liée à des exigences légales et sanitaires fixées par la Confédération et les cantons. Dans le but d'harmoniser la prise en charge des seniors, l'Association valaisanne des EMS (Avalems) a décidé en 2015 d'introduire un système commun de mana-



gement de la qualité dans les 52 homes du canton. Baptisé « Qualivista », cet ensemble de normes, comprenant plus de 160 critères, fixe le niveau de qualité dans tous les domaines d'un EMS : administration et finances, ressources humaines, hôtellerie, entretien des locaux, animation et soins.

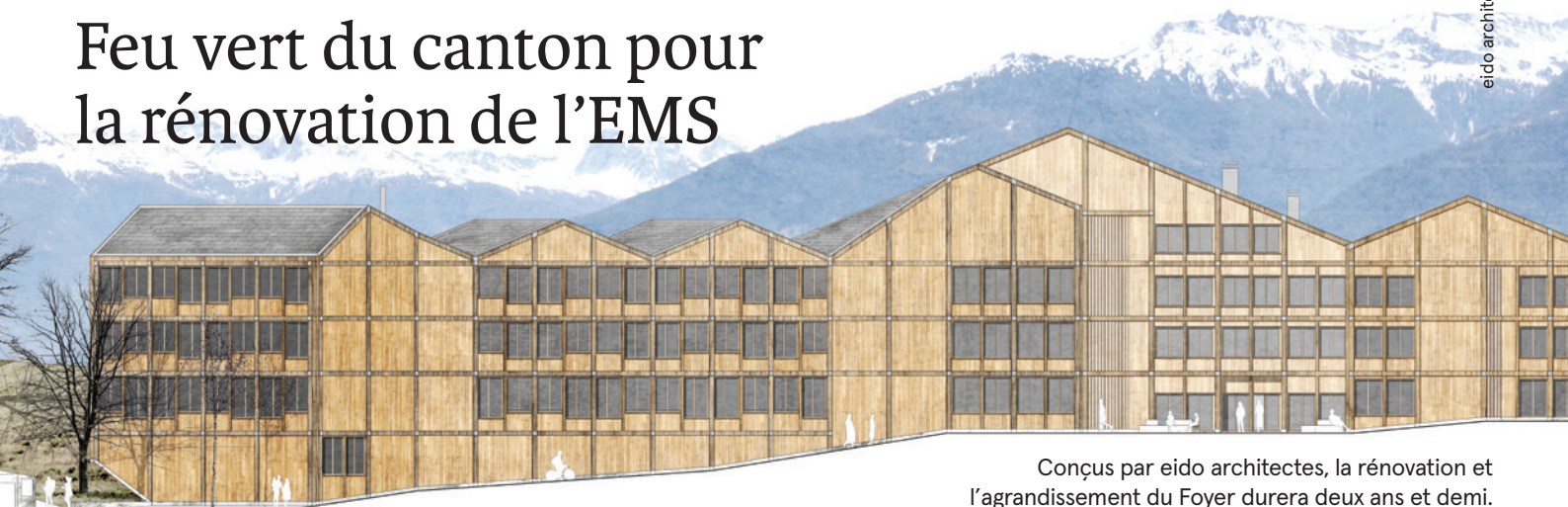
« Qualivista » permet de travailler de manière plus efficace et perfor-

mante. Véritable système d'amélioration continue, il mesure concrètement le niveau des prestations fournies aux seniors pour les adapter et les faire progresser sans cesse.

Après une première étape de validation réalisée en 2018 et consacrée principalement aux soins et à l'hygiène, l'EMS « Le Christ-Roi » travaille désormais au déploiement des normes « Qualivista » dans les domaines de la restauration, du nettoyage, de l'animation et des tâches administratives.

L'EMS sera prêt pour sa certification finale en 2021, conformément au délai fixé par le canton du Valais.

Feu vert du canton pour la rénovation de l'EMS



Conçus par eido architectes, la rénovation et l'agrandissement du Foyer durera deux ans et demi.

Le Grand Conseil valaisan a accepté le projet de rénovation et d'agrandissement de l'EMS « Le Christ-Roi », ainsi que le déménagement provisoire de ses résidents à Crans-Montana dans les locaux actuels du Centre valaisan de pneumologie (CVP).

Le 11 décembre dernier, les députés valaisans ont fait un premier cadeau de Noël, en acceptant à l'unanimité le projet des communes de Lens, d'Icogne et de Crans-Montana d'étendre et de moderniser leur EMS « Le Christ-Roi ».

Le Grand Conseil a donné son accord aux trois objets soumis à son vote :

- 1. Octroi de subventions cantonales** d'un montant de 6,8 millions de francs, validant le préavis de la Commission de la santé déjà donné à l'unanimité.
- 2. Autorisation de relogement au Centre valaisan de pneumologie (CVP).** « Le Christ-Roi » pourra occuper provisoirement les locaux actuels du CVP à Crans-Montana durant les travaux à Lens.
- 3. Accord pour l'aménagement des locaux du CVP.** Propriétaire des bâtiments du CVP, l'État du Valais a signé une convention avec Lens, Icogne et Crans-Montana leur permettant d'aménager des chambres pour loger les 80 résidents de l'EMS et créer 12 nouvelles places d'accueil. Le coût des travaux, estimé à 2,6 millions de francs, sera à la charge des trois communes.

Investissements indispensables pour l'avenir

Construit en 1979, l'EMS « Le Christ-Roi » dispose d'une capacité d'accueil de 80 lits, répartis dans des chambres individuelles, doubles et triples.

En Valais, l'entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2017 de la loi sur les établissements et institutions sanitaires (LEIS)

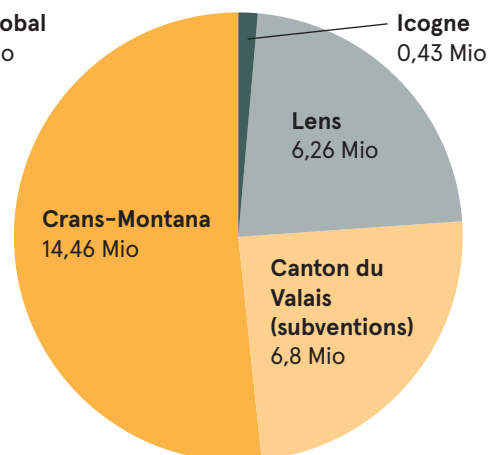
a validé le principe d'une chambre individuelle par résident et fixé de nouvelles exigences sanitaires pour les séjours en EMS.

Pour le Conseil de Fondation et la Direction du Foyer « Le Christ-Roi », la mise en conformité de son home aux recommandations cantonales s'avérait indispensable pour conserver l'autorisation de l'exploiter et renforcer l'attractivité de son EMS à l'avenir.

En 2016, un concours d'architecture a été lancé. Estimé à 27,95 millions de francs, le projet permettra de créer 86 chambres individuelles et 3 doubles et d'accueillir 92 résidents à Lens.

Projet architectural du Foyer « Le Christ-Roi » – Répartition intercommunale du financement

Devis global
27,95 Mio





Renforcer l'attractivité de la région pour les seniors

David Bagnoud, Président de la Commune de Lens et Président du Conseil de Fondation de l'EMS «Le Christ-Roi» rappelle l'enjeu que représentent les seniors dans la politique intercommunale.

Le projet de rénovation du Foyer «Le Christ-Roi» s'intègre parfaitement dans la politique de Lens en faveur des personnes âgées. En plus des soins à domicile et de la construction récente d'appartements protégés (Domino), la

création de chambres individuelles pour tous les résidents de l'EMS étend l'offre de la commune et augmente l'attractivité de la région.

La création du Foyer en 1979 était un projet pionnier. Sa rénovation répond à l'évolution du monde des seniors en matière de qualité d'accompagnement et de standard hôtelier. Ce projet, réalisé en collaboration avec Icogne et Crans-Montana, offre une nouvelle illustration du succès de nos synergies intercommunales.

Des travaux indispensables pour le confort de nos aînés

Romaine Duc-Bonvin, Conseillère communale de Crans-Montana et Vice-Présidente du Conseil de Fondation de l'EMS «Le Christ-Roi» se félicite que les investissements votés apportent aux résidents un confort auquel ils ont droit.

Dans tous les projets d'infrastructure collective, on veille beaucoup au confort des enfants, au bien-être des sportifs ou des patients. C'est la moindre des choses qu'on

accorde la même attention aux personnes âgées. La rénovation de notre EMS s'imposait. Pas uniquement en raison des nouvelles exigences légales et de la nécessité de développer des capacités d'accueil supplémentaires en EMS, mais surtout pour offrir un cadre de vie décent à nos aînés. Si partager sa chambre correspondait aux pratiques il y a quarante ans encore, le confort et le besoin d'intimité des résidents et de leurs familles ne rendent plus acceptable le séjour en chambre double, voire triple.



L'opportunité de loger au CVP est tombée à pic

Marie-Claire Combe, Conseillère communale d'Icogne, Vice-Présidente de la commune et membre du Conseil de Fondation de l'EMS «Le Christ-Roi» souligne les avantages du relogement des résidents au Centre valaisan de pneumologie (CVP) à Crans-Montana.

Vivre dans le bruit d'un chantier n'était pas acceptable. Le séjour provisoire du Foyer «Le Christ-Roi» au CVP assurera un cadre

de vie décent et agréable à nos aînés ainsi qu'au personnel qui les accompagne.

Bien sûr, cette solution implique des investissements supplémentaires pour nos trois communes (2,6 millions de francs), mais elle présente de grands avantages: en plus du bien-être et de la sécurité offerts aux pensionnaires durant les travaux, les entreprises de construction disposeront de bâtiments vides. Cela simplifiera leurs tâches et accélérera la réalisation des travaux.

L'avenir s'ouvre pour l'EMS « Le Christ-Roi »

Après la crise traversée par le Foyer en 2017-2018, la Direction et le personnel ont renoué avec la confiance et collaborent étroitement pour le futur de l'établissement.



L'EMS « Le Christ-Roi » aujourd'hui

Fondé en 1979, l'EMS « Le Christ-Roi » est un home spécialisé dans l'accompagnement de long séjour des personnes âgées. Depuis le 1^{er} janvier 2019, l'établissement dispose aussi d'une place de court séjour.



80 résidents



Env. 100 collaborateurs



2 unités de gériatrie et une unité de psychogériatrie



Service d'animation et d'accompagnement socioculturel



Restauration intégrée. La cuisine de l'EMS réalise les repas des résidents et prépare ceux que le CMS livre dans le cadre des soins à domicile.

Le Conseil de Fondation et la Direction de l'EMS « Le Christ-Roi » peuvent finir l'année 2019 avec satisfaction. Non seulement le projet de rénovation et d'agrandissement de l'établissement a obtenu l'aval et les subsides du canton (lire l'article en pages 4 et 5), mais le home a retrouvé sa santé financière ainsi qu'un bon fonctionnement opérationnel.

Un rétablissement spectaculaire réussi par Jean-Louis Zufferey, le nouveau Directeur du Foyer depuis le 1^{er} mai 2018 et ses cadres. Ensemble, ils ont travaillé sans relâche pour rétablir la situation de l'EMS après d'importants dysfonctionnements et un déficit au terme de l'exercice 2017 qui avaient conduit à des licenciements économiques, au départ de l'ancienne direction et provoqué une vague de démissions au sein du personnel en 2018.

Travail d'équipe et projets d'avenir

Au cours des dix-huit derniers mois, l'équipe de direction du Foyer et ses collaborateurs se sont attelés à des dossiers clés pour l'avenir de l'établissement :

- **La promotion du projet de rénovation et d'agrandissement** de l'EMS auprès des habitants des communes et des instances politiques,
- **Le relogement provisoire des résidents** au Centre valaisan de pneumologie (CVP) à Crans-Montana,
- **Le choix des aménagements intérieurs** et la définition des équipements qui seront installés dans les nouveaux locaux de l'EMS,
- **Le recrutement et l'intégration** de nouveaux cadres et collaborateurs,
- **L'harmonisation des pratiques professionnelles**, la mise en œuvre de standards et d'objectifs de qualité ainsi que l'adoption d'une démarche d'amélioration continue prévue par « Qualivista » (lire l'article en page 3).

Dans le cadre du choix des nouveaux équipements du futur établissement, des tests sont en cours sur des lits et du matériel favorisant la mobilité, le transfert et la sécurité des résidents. Le personnel a reçu des chaussures antidérapantes pour prévenir les chutes et les infirmières ont suivi des formations pour se perfectionner dans le traitement des plaies et la gestion des pansements.

Autant d'initiatives lancées par la Direction pour faire progresser la qualité des soins et de l'accompagnement des résidents. Une fois rénové et agrandi, l'EMS « Le Christ-Roi » deviendra un établissement moderne et performant. Ses prestations hôtelières et son accompagnement médico-social offriront un standard et un environnement de vie toujours plus attractifs.

Choucroute royale et loto en famille



La Fête du Foyer «Le Christ-Roi» a battu tous les records d'affluence cette année. Le 8 décembre dernier, 190 convives ont pris part au repas (des inscriptions ont même dû être refusées) et assisté à une démonstration de salsa cubaine donnée par deux danseurs professionnels : Mario Charon Alvarez et Sophie Zufferey (la fille d'un résident du Foyer). David Bagnoud, Président de la Commune de Lens et Président du Conseil de Fondation ainsi que Bertrand Emery, Vice-Président de Lens et membre du Conseil de Fondation étaient présents. À l'heure du traditionnel loto, Bertrand Emery a pris le rôle du crieur. Plus de 40 fournisseurs de l'EMS ont soutenu l'édition 2019 de la manifestation en offrant les lots, dont certains sont arrivés quelques minutes seulement avant le début de la première série. Comme chaque année, le produit de la vente des cartes de loto servira à acheter du matériel pour les soins et l'accompagnement des résidents.

La centrale d'achats amandel

Majoritairement originaires des communes du Haut-Plateau, les résidents du Foyer « Le Christ-Roi » ont passé toute leur vie dans la région. Ils apprécient les traditions et les produits du terroir, qu'ils souhaitent retrouver dans leur EMS.

Pour offrir aux seniors le cadre de vie qu'ils affectionnent ainsi que des soins et un accompagnement de qualité, « Le Christ-Roi » dispose de fournisseurs locaux et nationaux qui livrent tous les consommables nécessaires aux besoins quotidiens de ses pensionnaires : nourriture, boissons, produits de nettoyage, médicaments, fournitures sanitaires.

Le succès de la mise en place de ce réseau d'approvisionnement efficace et performant est le fruit de la collaboration du « Christ-Roi » avec l'entreprise vaudoise amandel s.a. En 2018, elle a procédé à un appel d'offres



Istock

auprès de tous les fournisseurs du home. Cette démarche visait un double objectif : réduire les charges de l'EMS en optimisant les coûts d'achat et sélectionner les fournisseurs qui proposent la meilleure valeur ajoutée en matière de service après-vente, de garantie, de label de qualité et de durabilité.

Installée à Puidoux (VD), amandel s.a. est une centrale d'achats spécialisée dans les produits liés aux soins (40 fournisseurs qualifiés) qui livre 200 clients dans toute la Suisse (hôpitaux, EMS et structures d'accueil pour la petite enfance).

www.amandel.ch

AGENDA

14 décembre 2019 au 16 février 2020

Exposition d'icônes. Vernissage le 14 décembre, dès 16h.

22 décembre 2019

Michèle Reymond



Concert de flûte et piano à 15h30, donné dans le cadre des Concerts du Cœur.

24 décembre 2019

Contes d'hiver et de lumière avec Aline Gardaz à 15h30. Dès 17h, goûter valaisan à la cafétéria, suivi de la veillée.

25 décembre 2019

Messe de Noël à 10h30.

31 décembre 2019

Buffet du Nouvel-An à 18h, suivi de la soirée festive.

1^{er} janvier 2020

Spectacle « Instant de rêve » à 16h avec Rachel Bumann, suivi de l'apéritif.

COLLABORATEURS

Jubilaires 2019

20 ans – DE FREITAS Aurora, Aide de cuisine; GONCALVES Carmen, Responsable intendance; RUFFIEUX Laurence, Responsable lingerie; SECCO Evelyne, Employée cafétéria
10 ans – DA SILVA MENDES PINTO Ana Catarina, Employée de maison; HAGER Christian, Chef de cuisine

Retraite au 31 décembre 2019

FAVRE Rachel, Veilleuse de nuit

Promotion au 1^{er} décembre 2019

SOUVENBRIE Alexandra, Infirmière clinicienne

Nouveaux collaborateurs depuis le 1^{er} octobre 2019

BAGNOUD Laçalette, ASSC; BALET Mégane, Auxiliaire de santé; BERGER Sarah, Infirmière; BONNARD Laetitia, Auxiliaire de santé; CIOFFI Rosanna, Responsable cafétéria; COLLONGE Mélissa, Auxiliaire de santé; CORGEO REGO RIBEIRO Maria, Auxiliaire de santé; EMERY Célia, ASE; METTRY Stéphanie, Infirmière; RION Nikita, Secrétaire Infirmier Chef; SILVA SANTOS lasmin, ASA

IMPRESSUM

Éditeur

Jean-Louis Zufferey

Rédaction & gestion de projet

PDP Business publishing,
Pierre Du Pasquier

Conception & réalisation graphique

David Stettler

Photographie

Luciano Miglionico

Impression & reliure

CDS Imprimerie SA

EMS LE CHRIST-ROI

Chemin du Châtelard 53
Case postale 42
1978 LENS

T 027 484 26 00

F 027 484 26 01

@ contact@ems-christ-roi.ch

in ems-christ-roi

www.ems-christ-roi.ch