

HORIZON

Magazine de l'EMS Le Christ-Roi

N° 4
SEPTEMBRE 2020
Trimestriel



Nouveaux apprentis du Christ-Roi

Assis de g. à d. : Yosni Lama, Karin Meier, Kevin Vocat.

Debout de g. à d. : Bruna Silva, Maxime Lamon,
Alexandre Clavien.

ENTREPRISE RESPONSABLE

Former des apprentis, c'est assurer
la relève et construire l'avenir **P. 4**

RESSOURCES HUMAINES

L'EMS interroge ses collaborateurs sur leurs
attentes et préoccupations professionnelles **P. 6**

PORTRAIT

Gilbert Clivaz, une retraite
heureuse au Christ-Roi **P. 7**

Restons encore tous vigilants

Chers résidents, chères familles et chers collaborateurs,

Depuis le début de l'été, les conditions de visite au sein de notre Foyer ont pu être assouplies. En juillet et en août, nous avons également organisé des concerts pour nos résidents sur la terrasse et l'animation a repris les sorties par petits groupes.

Ce retour progressif de nos activités sociales est réjouissant, mais nous ne devons pas relâcher notre vigilance. Depuis la rentrée, les cas de Covid-19 se multiplient autour de nous. Le respect des mesures sanitaires et le contrôle systématique des entrées resteront donc indispensables pour un certain temps encore. Nous comptons aussi sur la compréhension des familles et les remerciements de leur collaboration.

Employeur socialement responsable, Le Christ-Roi attache beaucoup d'importance à la formation des apprentis et aux bonnes conditions de travail de son personnel. Grâce aux compétences de nos quatre Formatrices en entreprise (FEE), nous contribuons activement à la relève dans nos métiers (lire le dossier en page 4). Pour la première fois cette année, l'ensemble de nos collaborateurs a participé à une enquête de satisfaction. Les résultats, publiés dans ce numéro d'HORIZON, montrent que le changement de Direction en 2018 est perçu positivement et que le déménagement du Foyer au CVP rencontre l'adhésion des employés.

Le 19 novembre, Le Christ-Roi vous invite au vernissage d'une exposition spéciale. Quarante photos réalisées au cours de l'année écoulée, ainsi que quelques clichés historiques évoqueront l'architecture et la vie du Foyer, les beaux moments de partage avec les résidents et la période du confinement. Des images pour fêter les 40 ans du home et en conserver le souvenir avant sa transformation.

En espérant pouvoir vous accueillir le plus régulièrement possible malgré la situation sanitaire, je vous souhaite un bel automne et vous prie de continuer à prendre bien soin de vous et de vos proches.



Jean-Louis Zufferey
Directeur de l'EMS Le Christ-Roi

MOT DU PRÉSIDENT

Priorité absolue au bien-être des résidents

Depuis le printemps, le Covid-19 domine l'agenda politique et économique. Le confinement a bouleversé la vie sociale et mis sous pression le secteur des soins. Au Christ-Roi, l'extraordinaire engagement de tout le personnel et son respect des directives sanitaires ont permis de tenir le virus à distance. Le Conseil de fondation de l'EMS est très fier et reconnaissant de ce résultat remarquable.

L'absence de visites a représenté une grande souffrance pour les résidents et leurs proches. Pour éviter toute nouvelle fermeture, Lens, Icogne et Crans-Montana maintiennent une politique sanitaire rigoureuse qui a motivé l'annulation définitive des festivités du 40^e anniversaire au Foyer.

Malgré cette situation, les projets d'avenir du Christ-Roi se concrétisent. La transformation du CVP, réalisée grâce au canton, permettra au Foyer d'emménager à Crans-Montana au printemps 2021. Ce relogement temporaire, financé par nos trois communes, vise à épargner à nos aînés la fatigue, le bruit et les nuisances de deux années de travaux à Lens. Nous sommes conscients des désagréments de ce déménagement pour nos résidents et leurs familles, mais la rénovation et l'agrandissement de notre home mettront à jour son confort et sa qualité aux exigences d'un EMS du XXI^e siècle.

David Bagnoud
Président de la Commune de Lens
et du Conseil de fondation de
l'EMS Le Christ-Roi

Le petit déjeuner comme à l'hôtel

Dans les salles à manger du Christ-Roi, une sélection de petits déjeuners est dorénavant servie à table. Chaque matin, les résidents peuvent choisir sur un chariot diverses sortes de pains, de la charcuterie et du fromage, de la confiture maison et du miel, ainsi que des céréales, des produits laitiers et des fruits frais.

Retrouver le plaisir du choix

Initiatrice de ce projet, l'équipe de cuisine a voulu redonner aux pensionnaires la liberté et le plaisir de composer eux-mêmes leur petit déjeuner. « L'assiette préparée à l'avance possède une longue tradition en EMS, explique Gilles Fragnière, cuisinier conseil chez Fourchette verte, le label de l'alimentation équilibrée de la restauration collective suisse. Mais ce n'est pas parce qu'une personne âgée aime la confiture à la fraise qu'il faut lui en servir tous les jours ! La variété et la saisonnalité des produits favorisent la bonne santé et stimulent l'appétit. » Et depuis que les aînés peuvent choisir leur petit déjeuner, il y a beaucoup moins de gaspillage : à l'heure de débarrasser les tables, les assiettes à moitié entamées sont beaucoup plus rares que par le passé.



Chaque matin, les pensionnaires du Christ-Roi choisissent désormais eux-mêmes ce qu'ils mangent au petit déjeuner.

Après l'introduction de goûters au printemps dernier, la formule du chariot des petits déjeuners a été testée durant tout l'été. Ces deux initiatives de diététique senior, mises en place en collaboration avec Fourchette verte Valais, ont rencontré un immense succès auprès des résidents et de leur entourage. Pour compléter son offre, l'équipe de cuisine du Christ-Roi et son nouveau chef, Sébastien Minjollet, proposeront prochainement aussi deux menus à choix pour le repas de midi.

COMMUNICATION

E-mail to SMS



Rédiger un e-mail et l'envoyer par SMS. C'est le système utilisé par la Direction du Christ-Roi pour communiquer directement avec son personnel et les répondants de ses pensionnaires. Introduit au début de la crise du Covid-19, cet outil sert à informer immédiatement les familles et les collaborateurs, via leurs smartphones, de l'évolution des règles sanitaires en vigueur au sein du Foyer et de l'organisation des visites. « E-mail to SMS » a démontré son efficacité et la Direction continuera à utiliser ce canal rapide et fiable.

ANIMATION

Café philo

« Le bonheur, c'est chercher du plaisir dans les petites choses »

Résidente du Christ-Roi

C'est en 2014 que Jeanne Rywalski-Millius, animatrice socioculturelle au Christ-Roi, a lancé les premiers cafés philo : « Dans le quotidien très planifié du Foyer, cette animation ouvre aux aînés un espace de parole et de liberté. Nous les invitons à réfléchir ensemble aux valeurs et au sens de la vie. » Ces tables rondes, d'une heure environ, réunissent une dizaine de résidents qui échangent leurs idées et leurs expériences sur de grandes questions

philosophiques : « Qu'est-ce que le bonheur ? », « Peut-on vieillir sans devenir adulte ? », « L'amitié », etc.

Les propos partagés, souvent pleins de sagesse, sont précieusement recueillis par les animatrices et conservés dans la mémoire de leurs ordinaires. Dès cet automne, les cafés philo auront lieu une fois par mois et se termineront, comme d'habitude, par la dégustation d'un gâteau préparé lors des ateliers de cuisine.

Les « Fées » du Christ-Roi

L'EMS Le Christ-Roi compte parmi les grands employeurs du Haut-Plateau. Pour former la relève dans les métiers des soins et de l'animation socio-éducative, le home peut compter sur l'engagement et les compétences de ses quatre Formatrices en entreprise (FEE).

Dans le cadre de leur recrutement, tous les nouveaux apprentis ont passé trois jours de stage au Christ-Roi. Une immersion dans le quotidien des aînés pour expérimenter la vie du Foyer et permettre aux FEE d'observer leur attitude : « Proposer spontanément son aide aux résidents, leur parler avec respect et politesse représentent pour moi des qualités humaines indispensables dans notre métier », explique Anita Bulakovic-Jovanovic, ASSC et l'une des trois FEE du service des soins.

Élevée par ses grands-parents en Serbie, Anita Bulakovic-Jovanovic s'est découvert une vocation pour la gériatrie. Au Christ-Roi, elle accompagne les pensionnaires et veille à leur santé et à leur bien-être : toilette et douche, repas à la salle à manger, pansements et prise de sang, sans oublier les moments d'écoute pour recueillir leurs émotions et les reconforter.

Répondre aux besoins de chaque apprenti

« Ce que nous essayons de bien faire comprendre à nos apprentis, c'est que les personnes âgées sont à la maison au Christ-Roi, souligne Romaine Bender, FEE et experte cantonale aux examens de CFC (lire l'encadré ci-dessous). Toute la journée, nous travaillons chez elles et partageons



leur intimité. Cette situation implique d'agir avec tact et respect en toutes circonstances. »

Âgés de 17 à 45 ans, les nouveaux apprentis possèdent chacun une expérience de vie différente : « Former est bien plus qu'un échange de connaissances, c'est un enrichissement mutuel », précise Jeanne Rywalski-Millius, FEE du service de l'animation. « En permanence, nous devons ajuster notre enseignement pour répondre à l'évolution des besoins de nos apprenants. »



Romaine Bender, ASSC et FEE au Christ-Roi.

Formateur en entreprise

Pour pouvoir former des apprentis, les entreprises doivent disposer d'un référent certifié par métier enseigné. Le cursus des Formateurs en entreprise (FEE) comprend 5 modules et se déroule sur 40 heures. L'EMS Le Christ-Roi emploie quatre FEE : une au service de l'animation et trois dans les soins.

Assistante en santé et soins communautaires (ASSC) au Christ-Roi depuis février 2020, Romaine Bender est FEE et experte aux examens certifiée de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP). Depuis six ans, elle fait passer aux apprentis ASSC des EMS valaisans leurs examens pratiques de fin de Certificat fédéral de capacité (CFC).



1. Romaine Bender (FEE) et Bruna Silva (apprentie ASSC 1^{re} année) préparent les médicaments des résidents. 2. Kevin Vocat (apprenti ASSC 1^{re} année) et Anita Bulakovic-Jovanovic (FEE) lors d'une journée de suivi. 3. et 5. Tina Nendaz (FEE) enseigne les bons gestes métier à Bruna Silva (apprentie ASSC 1^{re} année). 4. Jeanne Rywalski-Millius, FEE du service de l'animation et Maxime Lamon (apprenti ASE de 1^{re} année).

Responsables de la formation pratique, les FEE veillent également à la bonne fréquentation des cours à l'école professionnelle, signent les bulletins scolaires et valident les absences. Une fois par mois en moyenne, chaque apprenti suit sa FEE durant une journée : « C'est l'occasion pour nous d'évaluer leurs progrès, de leur montrer les bons gestes et de répondre à leurs interrogations », précise Tina Nendaz, ASSC qui forme Bruna Silva, 17 ans, la benjamine de la volée 2020.

Pour toutes les FEE du Christ-Roi, former la relève représente un privilège et une reconnaissance de leurs compétences. Elles prennent sous leurs ailes leurs « petits » qu'elles coachent et motivent jusqu'à l'obtention d'une Attestation fédérale professionnelle (AFP) ou d'un Certificat fédéral de capacité (CFC). Et quand leurs apprentis deviennent leurs collègues au Foyer, c'est avec fierté et confiance qu'elles les accueillent, se réjouissant de pouvoir encore les accompagner dans les premiers pas de leur vie professionnelle.



Dominique Guyenet, Responsable RH et Administration à l'EMS Le Christ-Roi.

« En 2021, nous étendrons notre offre d'apprentissage »

Pour quels motifs Le Christ-Roi forme-t-il des apprentis ?

En tant qu'employeur socialement responsable, il nous tient à cœur de former des apprentis pour préparer la relève et assurer l'avenir. Ouverts au monde, agiles et entreprenants, ils sont une plus-value pour l'entreprise. La formation renforce aussi notre notoriété et notre attractivité dans le marché du travail. Avec la crise du Covid-19, beaucoup de jeunes ne trouvent pas de places d'apprentissage et nous sommes très fiers de pouvoir leur en proposer.

Qu'est-ce que les jeunes attendent d'une entreprise aujourd'hui ?

Le bien-être au travail leur importe beaucoup, ainsi que les valeurs et la mission de l'entreprise auxquelles ils veulent pouvoir s'identifier.

Comment voyez-vous l'avenir des apprentis au Christ-Roi ?

Actuellement, nous formons des jeunes dans deux domaines : les soins et l'animation. En 2021, nous souhaitons étendre notre offre d'apprentissage à d'autres services, comme la cuisine et l'administration.

Première enquête de satisfaction auprès de tout le personnel du Foyer

Parce qu'un collaborateur épanoui travaille mieux, Le Christ-Roi a interrogé ses employés sur leurs souhaits, leurs attentes et les préoccupations professionnelles. Une enquête à laquelle 68% du personnel ont participé.

Adressée aux 112 employés du Foyer, l'enquête de satisfaction porte sur 13 thématiques différentes. Initiée par la Direction, elle vise à recueillir l'avis du personnel sur ses conditions de travail, à évaluer son adhésion aux valeurs de l'EMS et à identifier les domaines d'amélioration.

Pour assurer l'anonymat de l'enquête, les collaborateurs ont rempli leur questionnaire en ligne. Les résultats montrent notamment que le personnel estime que le professionnalisme, le respect et la solidarité sont les principales qualités que Le Christ-Roi attend de sa part.

Reflet de la forte tension vécue par le personnel durant le confinement, l'analyse révèle aussi que le stress et la fatigue préoccupent beaucoup d'employés. La Direction étudiera avec sérieux la situation pour lui apporter une solution adéquate.

Réalisée pour la première fois auprès de l'ensemble des collaborateurs, cette enquête sera reconduite tous les deux ans dans le cadre de l'amélioration continue Qualivista. Et en 2021, ce seront les pensionnaires que la Direction interrogera sur les prestations de l'EMS.

Enquête de satisfaction - Résultats clés

RESPECT

BIEN-ÊTRE
DES RÉSIDENTS

ÉCOUTE

Respect, bien-être des résidents et écoute: ce sont **les trois valeurs** que le personnel associe au Christ-Roi. De plus, 94,7% des employés sont fiers des prestations que l'EMS fournit à ses pensionnaires.


124

C'est le **nombre de questions** posées dans l'enquête de satisfaction réalisée auprès des collaborateurs de l'EMS Le Christ-Roi entre le 26 juin et le 17 juillet 2020.

IMAGE DE L'EMS

94,7% des collaborateurs qui ont vécu le changement de Direction en 2018 estiment que l'image de l'EMS s'est améliorée et qu'elle évolue positivement.

DÉMÉNAGEMENT AU CVP

 **94,7%** des employés adhèrent au projet de relogement du Foyer à Crans-Montana en mars 2021.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



92,1% des collaborateurs jugent qu'il règne dans L'EMS une bonne ambiance de travail et que leur hiérarchie reconnaît et apprécie leurs tâches.

96,1%

C'est le taux de collaborateurs satisfaits de leurs activités professionnelles au Christ-Roi. 90,8% d'entre eux postulerait de nouveau à l'EMS si c'était à refaire et recommanderait Le Christ-Roi comme employeur et entreprise responsable.

SANTÉ ET SÉCURITÉ



Pour **97,4%** du personnel, l'entreprise prend au sérieux la Santé et la Sécurité au travail (SST).

« Au Christ-Roi, je passe une retraite heureuse »

Installateur sanitaire, brocanteur et musicien de rue, Gilbert Clivaz est une personnalité haute en couleur. Natif de Randogne, il réside au Christ-Roi depuis dix ans où il égaie le Foyer de sa bonne humeur et de ses innombrables créations.



Passionné de bricolage, Gilbert Clivaz possède un atelier dans sa chambre, qu'il a aménagé quand il s'est installé au Christ-Roi. Amateur de bois et d'histoire, il a rédigé à l'aide de son pyrographe le récit de l'incendie de Randogne, son village natal, que les flammes ont ravagé en 1898 (photo en bas à droite).

« Ma mère était très habile de ses mains et savait tout faire, se souvient Gilbert Clivaz, qui vit au Christ-Roi depuis 2010. Pour les mariages, elle réalisait des bouquets de fleurs avec des bas fins de dames qu'elle teignait. C'était merveilleux. »

Une créativité et un don pour le bricolage qu'a hérités Gilbert et qui lui valent depuis sa plus tendre enfance le surnom de « Bricole ». Chalets miniatures, pendules décorées, poyas mécaniques : jamais à court d'inspiration depuis 85 ans, Bricole travaille encore plusieurs heures par jour dans l'atelier qu'il a installé dans son appartement : « Je me demande parfois comment j'arrive à imaginer tout ça. En fait, cela vient tout seul. »

En vacances au Tessin avec sa femme il y a bien des années, il se découvre une passion pour l'orgue de Barbarie. Sou après sou, il économise pour s'acheter son premier

instrument. De foires en kermesses, Gilbert tourne la manivelle le week-end en Valais, entraînant les badauds dans les ritournelles d'autrefois. Des décennies de bonheur auxquelles il associe ses petits-enfants, qui accompagnent très fiers leur grand-père dans son uniforme de saltimbanque. « S'habiller pour jouer, c'est sacré », précise Gilbert, dont les chapeaux et les bretelles fantaisie rappellent son passé d'artiste et son âme de brocanteur.

« Au Christ-Roi, je passe une retraite très heureuse et mes enfants ne pourraient être plus gentils avec moi, reconnaît-il. Le confinement a été très dur et c'est mon arrière-petit-fils Tim, 2 ans et demi, qui m'a le plus manqué. » Très populaire au Foyer, Bricole se rend chaque matin dans les étages pour ses visites à l'heure du petit déjeuner. Une fibre sociale qui a peut-être inspiré sa dernière création : un patchwork en images de Coluche, l'humoriste français et fondateur des « Restos du cœur ».

Boulangerie Taillens

Tous les matins à 5h30, la boulangerie Taillens livre au Christ-Roi du pain bis, des petits pains au lait et les traditionnelles miches de Lens au seigle. Spécialité locale très appréciée des habitants de la commune, elles se distinguent par leur goût délicat et la finesse de leur croûte. En 2010, lorsque Taillens reprend le commerce de l'ancien boulanger Briguët, sa famille lui remet également sa recette de pain de seigle pour que sa confection ancestrale se perpétue à Lens. Un changement difficile pour certains résidents du Foyer qui appelaient la boulangerie pour se plaindre de la qualité du pain auquel ils ne trouvaient plus son bon goût d'antan. « Un bizutage qui a duré quinze jours », sourit Nicolas Taillens, qui dirige avec sa sœur, Sylvie, l'entreprise familiale fondée à Montana en 1943.

Aujourd'hui, elle compte cinq magasins-tea-rooms ainsi qu'un restaurant. « Depuis cet été, nos glaces sont aussi en vente à la cafétéria du Christ-Roi et nous livrons régulièrement des desserts », se réjouit Nicolas Taillens,



Depuis 2010, Nicolas Taillens livre au Christ-Roi les traditionnelles miches de seigle de Lens très appréciées des résidents.

pâtissier-confiseur formé chez Sprüngli à Zurich et dont les créations pâtisseries ont déjà reçu plusieurs médailles d'or lors de concours professionnels en Suisse.

www.boulangerietaillens.ch

REMERCIEMENTS

Musique estivale

Durant tout l'été, nos résidents ont profité de plusieurs récitals sur la terrasse du Christ-Roi. Après le duo « L'Écho » en juillet, « Les Pornographes » y ont chanté Brassens le 1^{er} Août. Nous remercions chaleureusement Les Concerts du Cœur pour ces spectacles. Fondée au château Mercier de Sierre en 2013, l'association promeut la musique au sein des EMS et des hôpitaux du canton.

www.lesconcertsducoeur.ch

AGENDA

Mois d'octobre

Exposition des dessins d'Anne-Marie Rosset, résidente du Christ-Roi

17 octobre

16h Concert du « Gospel de l'Abeille » de La Chaux-de-Fonds (NE)

19 novembre

16h30 Vernissage de l'exposition de photos pour les 40 ans de l'EMS Le Christ-Roi

8 décembre

Fête du Foyer – Immaculée Conception

20 décembre

Concert du Chœur L'Espérance de St-Maurice-de-Lagues

Sous réserve de modifications liées aux décisions de la Direction et des autorités dans le cadre de la lutte contre l'épidémie de Covid-19.

IMPRESSUM

Éditeur

Jean-Louis Zufferey

Rédaction & gestion de projet

PDP Business publishing,
Pierre Du Pasquier

Conception & réalisation graphique

David Stettler

Photographie

Luciano Miglionico

Impression & reliure

CDS Imprimerie SA

Parution

Trimestriel

EMS LE CHRIST-ROI

Chemin du Châtelard 53
Case postale 42
1978 LENS

T 027 484 26 00

F 027 484 26 01

@ contact@ems-christ-roi.ch

in ems-christ-roi

www.ems-christ-roi.ch

COLLABORATEURS

Nouveaux collaborateurs au 1^{er} juillet 2020

DOS SANTOS FERREIRA PINTO Catia, Auxiliaire de santé; DROUHOT Olivier, Aide de cuisine polyvalent; EYER David, Auxiliaire de santé; LAMA Yosni, apprentie ASSC 2^e année; MAGHNOUJ Mohamed Ali, Aide-soignant certifié; MARASCHIN Camille, Aide en soins; MINJOLLET

Sébastien, Chef de cuisine exécutif;
SILVA Bruna, apprentie ASSC 1^{re} année;
VOCAT Kevin, apprenti ASSC 1^{re} année.

Diplôme

Nous adressons toutes nos félicitations à Fabrice Foinant, Infirmier-chef, pour l'obtention de son CAS (Certificate of Advanced Studies) en psychogériatrie.