

HORIZON

Magazine de l'EMS Le Christ-Roi

N° 3
JUIN 2020
Trimestriel



Stéphanie Mettry et Nathalie Robyr du Service des soins de l'EMS Le Christ-Roi.

FOURCHETTE VERTE

Le label de la cuisine senior pour manger mieux et plus équilibré **P. 3**

SERVICE DES SOINS

Tous unis dans une même philosophie : le bien-être et la santé des résidents **P. 4**

APPRENTISSAGE

Cinq collaborateurs terminent leur formation professionnelle (CFC) **P. 6**

Ensemble pour un nouvel équilibre

Chers résidents, chères familles et chers collaborateurs,

Depuis le 11 mai dernier, notre foyer peut à nouveau accueillir des visiteurs. Voir la joie des familles qui retrouvent leurs proches en bonne santé nous remplit d'une grande fierté et récompense les efforts engagés pendant les 72 jours de confinement.

Je tiens à témoigner au personnel du Christ-Roi toute ma reconnaissance et à remercier chacune et chacun pour l'extraordinaire travail accompli. Les soins et l'attention portés à nos pensionnaires ont permis de tenir le Covid-19 à distance du foyer.

Ce succès, nous le devons également à nos nombreux partenaires. Nos fournisseurs ont réussi à nous livrer tout le matériel nécessaire au bon fonctionnement du foyer. Les communes et les commerces de la région, le Rotary Club de Crans-Montana ainsi que la Fondation Bernard et Caroline de Watteville, nous ont soutenus par leurs dons. Et la Protection civile a assuré les contrôles à l'entrée de notre EMS.

Dans le même esprit, nous gérons la réouverture progressive du foyer aux visites, en essayant de trouver le meilleur équilibre entre la protection de nos résidents et l'instauration de contacts aussi réguliers que possible avec leurs proches. Le déconfinement marque l'assouplissement des mesures sanitaires, mais exige encore beaucoup de vigilance.

À Crans-Montana, les travaux d'aménagement du CVP progressent et devraient permettre au Christ-Roi de déménager en mars 2021. La solution de relogement provisoire du foyer dans des locaux rénovés a vu le jour grâce à l'accord du canton (propriétaire du CVP) et au précieux soutien des membres de notre Conseil de Fondation et des communes de Crans-Montana, Lens et Icogne.

La célébration du 40^e anniversaire du foyer reste toujours prévue, mais sa tenue, à fin août, dépendra des directives des autorités sanitaires.

Prenez encore bien soin de vous et de vos proches, et un bel été à vous tous.



Jean-Louis Zufferey
Directeur de l'EMS Le Christ-Roi

AVALEMS

Les EMS valaisans adoptent le salaire minimum

Dès le 1^{er} janvier 2021, les EMS du canton instaureront un salaire minimum à CHF 4000.-. Cette décision votée par les membres de l'Association valaisanne des EMS (AVALEMS) le 8 juin 2020 concerne près de 900 professionnels. Elle vise à revaloriser les tâches du personnel soignant et renforcera l'attractivité des conditions de travail en maisons de retraite.

INFO COVID-19

Directives pour les visites au foyer

Dans chaque EMS valaisan, la Direction et le médecin répondant statuent sur le régime des visites en fonction des recommandations des autorités sanitaires cantonales. Nous invitons les familles de nos résidents à consulter les directives, publiées et mises à jour, sur notre site Internet.

www.ems-christ-roi.ch

EMS LE CHRIST-ROI

Conseil de Fondation

David Bagnoud, Président, Lens; **Romaine Duc-Bonvin**, Vice-Présidente, Crans-Montana; **Marie-Claire Combe**, membre, Icogne; **Jacqueline Duc-Sandmeier**, membre, Crans-Montana; **Bertrand Emery**, membre, Lens; **Yvan Rion**, membre, Crans-Montana. **Sidney Kamerzin**, membre démissionnaire suite à son élection au Conseil national le 02.12.2019.

« La pénurie d'alcool médical a été notre plus grand souci »

Enfant de la région et natif de Sierre, Vincent Beytrison est un visage bien connu des résidents du Christ-Roi. Pharmacien à Crans-Montana durant 33 ans, il a livré régulièrement des médicaments à l'EMS de Lens, dont il est devenu le pharmacien répondant, le 1^{er} mai dernier.

HORIZON : Votre mandat au Christ-Roi a commencé en pleine pandémie de Covid-19. Quels défis avez-vous dû relever ?

Vincent Beytrison : L'approvisionnement en matériel sanitaire a représenté mon principal challenge. Les masques et les thermomètres ont fait l'objet de recherches presque quotidiennes. Durant les premières semaines de confinement, la pénurie d'alcool médical pour la désinfection des mains et des surfaces a été notre plus grand souci ! Heureu-

sement, le Christ-Roi a su anticiper ses commandes et bien gérer ses besoins. Tout son personnel a démontré un engagement exemplaire.

En quoi le rôle de pharmacien répondant d'EMS vous motive-t-il ?

Les activités interprofessionnelles m'ont toujours intéressé. Pour moi, il est important que tous les acteurs de la santé puissent discuter ensemble et de manière constructive du bien-être de leurs patients. Dans ce cadre, une des missions importantes du pharmacien répondant vise à assurer une bonne collaboration entre les médecins, les pharmaciens et le personnel soignant de l'EMS au niveau de la circulation des médicaments.

Quels sont vos projets d'avenir ?

En vue de la recertification « Qualivista » du Christ-Roi prévue pour



Domicilié à Lens, Vincent Beytrison est le pharmacien répondant de l'EMS Le Christ-Roi. Avec sa fille Laure, pharmacienne également, il gère une officine à Sierre depuis 2019.

2021, un audit complet du foyer est en cours de réalisation. Avec l'infirmier-chef et l'infirmière clinicienne, nous avons créé un groupe de travail pour apporter les derniers correctifs nécessaires aux modalités de livraison, de stockage et de distribution des médicaments aux patients.

Missions clés du pharmacien répondant d'EMS

- Cœuvrer comme partenaire de référence du Service de la santé publique.
- Conseiller l'EMS pour toutes les questions concernant les produits pharmaceutiques et former son personnel des soins au bon usage des médicaments.
- Fournir au corps médical, à la direction de l'EMS et aux infirmiers des statistiques et des instruments de mesure et d'analyse liés à la qualité et l'adéquation des traitements.
- Donner des règles au personnel infirmier pour la distribution et l'administration des médicaments.

ALIMENTATION

Manger plus équilibré et avec plaisir



Membre de Fourchette verte, le label santé de la restauration collective suisse, la cuisine du Christ-Roi développe sa nouvelle offre de menus dans le respect de

la diététique senior. Cette approche vise une alimentation plus saine et variée de la personne âgée. L'équilibre alimentaire ne s'établit pas sur un seul repas, mais sur tout ce qu'un résident mange durant la journée.

Prochainement, l'équipe de cuisine du foyer proposera plusieurs collations par jour (jus de fruits, légumes et produits laitiers) ainsi qu'un goûter, en plus du petit-déjeuner et des repas de midi et du soir.

Unis dans une même philosophie : le bien-être et la santé des résidents

Au Christ-Roi, près de 70 professionnels des soins accompagnent les résidents. En collaboration avec tous les services du foyer, le personnel soignant a protégé l'EMS du Covid-19 avec succès. En deux mois et demi de confinement, personne n'a été infecté par ce virus.



Service des soins

Infirmier-chef : Fabrice Foinant
Infirmière clinicienne :
 Alexandra Souvenbrie
Secrétariat : Nikita Rion
Effectif : 67 collaborateurs/trices

1^{er} étage

Unité de psychogériatrie

Infirmière responsable d'unité de soins (IRUS) : Corinne Bornet

2^e étage

Unité de gériatrie

Infirmier responsable d'unité de soins (IRUS) : Fabio Mammi

3^e étage et rez-de-chaussée

Unité de gériatrie

Infirmier responsable d'unité de soins (IRUS) : Patrick Ducharme

Équipe de nuit

Entre 20h et 7h du matin, une ASSC et une Aide-soignante veillent sur les 77 pensionnaires de l'EMS. Une infirmière assure le service de piquet en cas d'urgence.



Service des soins du Christ-Roi (de gauche à droite) : Fabio Mammi (IRUS), Alexandra Souvenbrie (Infirmière clinicienne), Fabrice Foinant (Infirmier-chef), Nikita Rion (Secrétaire) et Patrick Ducharme (IRUS). Absente ce jour-là, Corinne Bornet (IRUS).

«Trois étages, une seule philosophie : au Christ-Roi, c'est le personnel soignant qui s'adapte aux besoins des résidents», résume Fabio Mammi, IRUS du 2^e étage. En activité 24h/24 et tous les jours de l'année, le Service des soins emploie 67 collaborateurs (lire l'encadré ci-contre) dans ses unités de gériatrie et de psychogériatrie.

En mars 2020, la fermeture du foyer aux visiteurs, les nouvelles alarmantes véhiculées par les médias et les mesures sanitaires imposées par les autorités ont inquiété plus d'un employé. Pour rassurer le personnel, la Direction et les cadres ont beaucoup communiqué sur le virus et ses risques, expliqué comment s'en protéger efficacement et éviter toute contamination. Les résidents aussi, préoccupés par l'absence prolongée de leurs familles, ont eu besoin de réconfort. « Au foyer comme à la maison, une lourde responsabilité a pesé sur nos collaborateurs, souligne Patrick Ducharme, IRUS du 3^e étage. Nous pouvons être très fiers de leur travail. »



Fabrice Foinant, infirmier-chef de l'EMS Le Christ-Roi.

« Toute l'équipe des soins ressort grandie de cette épreuve »

Zéro malade au foyer.

Comment expliquez-vous ce remarquable succès ?

Restons humbles tout d'abord, car nous avons aussi eu de la chance. Cela dit, la mise en place rapide de procédures sanitaires, le contrôle systématique des entrées, l'approvisionnement régulier du matériel et le respect des distances sociales ont joué un rôle clé, sans oublier l'engagement exceptionnel de notre personnel, le soutien et les décisions rapides de la Direction ainsi que le professionnalisme de nos médecin et pharmacien répondants.

Quels enseignements tirez-vous du Covid-19 ?

Toute l'équipe des soins ressort grandie de cette épreuve. La pandémie a resserré nos liens.

Comment les équipes de soins se portent-elles aujourd'hui ?

72 jours de confinement et de vigilance ont causé beaucoup de fatigue psychologique. Depuis la réouverture du foyer, la pression redescend. Voir la joie des familles qui retrouvent leurs proches en bonne santé représente une grande fierté.



Tous les jours, le personnel soignant veille à la santé et au bien-être des résidents. Mesure de la tension artérielle, prise de médicaments, suivi et accompagnement thérapeutiques. Et échanges de sourire : le remède universel.

Le 9 juin dernier, quand *Le Nouvelliste* a annoncé un nouveau foyer de contagion à Martigny, Corinne Bornet, IRUS du 1^{er} étage, était en vacances. Elle a relayé l'information sans attendre auprès de ses collègues : « Même si le déconfinement suit son cours et que les gens aimeraient tourner la page, nous ne devons pas relâcher notre vigilance, insiste-t-elle. Protéger la santé des résidents et du personnel reste un objectif prioritaire. »

Déconfinement, un travail de longue haleine

Infirmière clinicienne, Alexandra Souvenbrie est responsable de la qualité des soins et de l'harmonisation des pratiques professionnelles au sein des équipes du Christ-Roi. Depuis le début de la pandémie, elle a déjà rédigé près de 100 circulaires à l'usage du personnel soignant. Et le déconfinement ne réduira pas ses tâches : « La gymnastique et la physiothérapie ont repris, mais dans un cadre sanitaire strict. Nous devons équiper et instruire chaque intervenant à son entrée au foyer. » Plusieurs mesures introduites lors du Covid-19, comme la désinfection systématique des pions et des plateaux de jeux, seront conservées et intégreront les bonnes pratiques de l'EMS.

Le chantier du CVP tient son planning

Trente-quatre chambres sont aménagées au Centre valaisan de pneumologie (CVP) pour accueillir Le Christ-Roi au printemps 2021.

Depuis le mois de mars dernier, la transformation du CVP à Crans-Montana en établissement de long séjour permettra de reloger les 77 résidents du Christ-Roi et d'augmenter sa capacité d'accueil à 92 lits.



Après trois mois de travaux dans les bâtiments A (3^e étage) et B (1^{er} étage) du CVP, l'aménagement de 34 chambres, de 23 salles de bains et d'une salle à manger est terminé.

Pour le confort et le bien-être de ses pensionnaires, la Direction de l'EMS a choisi de créer une majorité de chambres individuelles équipées d'une salle de bains privée ou utilisée en commun par deux personnes. La plupart des chambres disposeront d'un accès aux terrasses et d'une vue orientée au sud. En tout, notre établissement, installé

à Crans-Montana, comptera 66 chambres, dont 40 individuelles et 26 doubles.

Jusqu'à cet automne, le maître d'œuvre aménagera l'intérieur des locaux et remplacera des fenêtres pour assurer une isolation optimale. La remise des clés est toujours prévue pour la fin du mois de février 2021.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Cinq collaborateurs finissent leur apprentissage

Formés par le Christ-Roi aux métiers du domaine médico-social, les employés qui terminent leur CFC cet été continueront à travailler au foyer.



Apprenti(e)s (de gauche à droite): Mathew Dayer (ASE) et les quatre ASSC: Vera Casca, Pauline Barmaz, Brandon Bagnoud et Lucia Imobersteg Pereira.

« Durant la pandémie, étudier à la maison en compagnie de mes trois enfants préadolescents n'a pas toujours été facile », reconnaît Lucia Imobersteg-Pereira. Heureusement, Marika Constantin (à qui a succédé Romaine

Bender) et Anita Bulakovic, les deux « FEE », comme on nomme les Formatrices en entreprise, ont soutenu leurs apprentis. Tous très attachés aux pensionnaires ainsi qu'à l'atmosphère du Christ-Roi, ils resteront au foyer. Comme elle le souhaitait, Vera Casca deviendra veilleuse de nuit. Brandon Bagnoud, bientôt papa pour la deuxième fois, et Lucia Imobersteg-Pereira poursuivront leurs activités en gériatrie en compagnie de Pauline Barmaz (19 ans), la benjamine du foyer. Seul Mathew Dayer, assistant socio-éducatif, envisage de quitter l'EMS pour préparer une maturité professionnelle.

Avec plus de 100 collaborateurs, Le Christ-Roi figure parmi les grands employeurs de la région du Haut-Plateau. Entreprise formatrice, elle veille à la valorisation des métiers du secteur médico-social. En juin dernier, la Direction a voté l'introduction d'un salaire minimum proposée par l'Association valaisanne des EMS (AVALEMS).

« Maintenant que je suis à la retraite, je dessine tous les jours »

Après une vie consacrée à sa famille et à l'éducation de ses deux fils, Anne-Marie Rosset s'est installée au Christ-Roi avec son mari où elle renoue avec sa passion: le dessin.

« Maintenant que je suis à la retraite, je dessine tous les jours », raconte Anne-Marie Rosset, 80 ans, qui a emménagé avec son mari au Christ-Roi il y a huit mois. Chaque matin, elle descend au salon avec ses feuilles de papier et ses crayons et s'installe à une table, près des baies vitrées, où la lumière est bonne. Là, elle dessine durant plusieurs heures des fleurs et des animaux, ses motifs préférés dont elle trouve les modèles et l'inspiration dans des livres.

« Je dessine parce que mon père faisait de la peinture »

« Je dessine parce que mon père faisait de la peinture », explique Anne-Marie. Dans la famille, c'est un don qui se transmet de génération en génération: ses cinq frères et sœurs, ses deux fils, et même sa petite-fille, aujourd'hui âgée de 23 ans, partagent cette passion pour le dessin.

Née dans le canton de Vaud, Anne-Marie est employée de bureau quand elle fait la connaissance



Après quelques années passées dans leur chalet à Lens, Claude et Anne-Marie Rosset ont emménagé au Christ-Roi en automne 2019. Dans sa nouvelle retraite, Anne-Marie consacre chaque jour plusieurs heures au dessin, sa passion depuis l'enfance.

de son futur mari à Genève, où il travaille comme dessinateur en machines industrielles. Lorsque la jeune fille de 19 ans annonce qu'elle accompagnera son ami au Chili, où sa mère tenait un commerce, le père d'Anne-Marie exige qu'elle se marie avant le départ. En 1955, le jeune couple séjourne une année en Amérique du Sud. Partis en avion, les époux regagneront l'Europe en bateau au terme d'une traversée de 31 jours sur l'océan.

« Tous mes dessins, je les mets de côté dans un tiroir, confie Anne-Marie en souriant, mais je ne sais pas encore ce que j'en ferai. » Depuis sa création, Le Christ-Roi honore les artistes et leur consacre des expositions. Les talents d'Anne-Marie n'ont pas échappé à l'équipe de l'animation. À la cafétéria et dans les couloirs du foyer, plusieurs de ses œuvres décorent déjà les murs de l'établissement.

Formation continue et management

Dans un environnement économique et sanitaire en forte évolution, disposer d'outils performants pour gérer un EMS est aussi important à son bon fonctionnement que son approvisionnement en denrées alimentaires, en matériel médical ou à la maintenance technique de ses équipements.

Nouveau partenaire du Christ-Roi, l'entreprise Valeur Plus est spécialisée dans la formation, le management et les Ressources humaines. Depuis janvier 2020, elle forme les cadres à la conduite de leurs équipes et les accompagne dans l'amélioration continue des prestations et des services proposés aux résidents.

Fondateurs de Valeur Plus, Jean-Pierre Monney et Richard Schwery ont quitté le domaine bancaire pour celui de la gestion d'entreprise en l'an 2000 et se consacrent depuis lors à la valorisation du capital humain. Leur approche sur mesure vise à développer les compé-



Jean-Pierre Monney, partenaire fondateur de l'agence Valeur Plus à Vevey.

tences professionnelles et collaboratives des employés en fonction des projets et des objectifs que se fixe leur organisation. L'entreprise, qui fête ses 20 ans cette année, a donné 2 000 journées de formation dans toute la Suisse romande, notamment dans le domaine médico-social.

www.valeurplus.ch

AGENDA

14 juillet 2020

10h30 concert du duo «L'Écho»
(violon, trombone et chant)

1^{er} août 2020



10h30 concert «Brassens» sur la terrasse du foyer.

21 au 23 août 2020 (dates provisoires)

40 ans du Home

Sous réserve de modifications liées aux décisions de la Direction et des autorités dans le cadre de la lutte contre l'épidémie de Covid-19.

IMPRESSUM

Éditeur

Jean-Louis Zufferey

Rédaction & gestion de projet

PDP Business publishing,
Pierre Du Pasquier

Conception & réalisation graphique

David Stettler

Photographie

Luciano Miglionico

Impression & reliure

CDS Imprimerie SA

Parution

Trimestriel

EMS LE CHRIST-ROI

Chemin du Châtelard 53
Case postale 42
1978 LENS

T 027 484 26 00

F 027 484 26 01

@ contact@ems-christ-roi.ch

in ems-christ-roi

www.ems-christ-roi.ch

COLLABORATEURS

Nouveaux collaborateurs depuis

le 1^{er} avril 2020

ANTONIN Ludovic, Cuisinier en diététique;
BENDER Romaine, Assistante en soins et santé communautaire et formatrice en entreprise; DA COSTA MIRANDA Ana Paula,

Auxiliaire de santé; GRICHTING Anne, Aide-soignante, MBA'A Félix, Auxiliaire de santé; NACER-CHERIF, Dalila, Auxiliaire de santé; OLIVEIRA MORAIS CRUZ DOS SANTOS Cristina, Employée de maison; WEBER Natalia, Infirmière