

# HORIZON

Magazine de l'EMS Le Christ-Roi

N° 12  
OCTOBRE-DÉCEMBRE 2022  
TRIMESTRIEL



Service de l'administration du Christ-Roi:  
(de g. à d.) Maria-Pia Vesta, Myriam Bagnoud,  
Dominique Guyenet et Sarah Bonvin.

## SOINS

Médecin-dentiste ambulante  
en consultation au Foyer **P. 3**

## ADMINISTRATION

Une équipe dynamique au service  
du home et de ses résidents **P. 4**

## CHANTIER DE LENS

Fin des travaux de gros œuvre  
cet automne **P. 7**

# L'automne et ses nouveautés au Christ-Roi

Chers résidents, chères familles et chers collaborateurs,

Notre séjour à La Moubra reste un grand plaisir pour nous tous, même si durant l'été nous avons dû gérer la canicule et une nouvelle vague de covid. Avec les festivités du 1<sup>er</sup> Août, le concert de Sophie de Quay, l'Omega European Masters et la désalpe de Mondralèche, le programme du Christ-Roi a été riche en événements culturels et sportifs. Une saison très réussie et en ligne avec le remarquable taux d'occupation du home qui affiche presque complet. Ce succès reflète nos compétences à fournir les prestations que nos résidents recherchent et apprécient. Il témoigne aussi du formidable engagement de notre personnel et de la qualité de ses services. À vous tous, j'adresse mes chaleureux remerciements.

Dans le cadre du développement permanent de notre offre thérapeutique et de bien-être, nous sommes heureux d'accueillir un nouveau prestataire médical. Dans la cour du Christ-Roi, notre dentiste ambulancier reçoit nos aînés dans son cabinet mobile et il est prévu qu'il y organisera des consultations dentaires régulièrement. Après l'aromathérapie et les soins énergétiques, le home propose aussi des séances de musicothérapie et de snoezelen (lire article p. 6). Compléments aux traitements médicaux classiques, elles visent à soulager la personne âgée en situation de troubles cognitifs et à lui apporter un meilleur équilibre émotionnel. Et à partir du mois d'octobre, la démarche de « projet de vie » sera systématisée au Christ-Roi et proposée à tous nos résidents.

Cet automne, Le Christ-Roi participera au sondage de satisfaction des EMS valaisans organisé par l'AVALEMS. Cette enquête fait partie de la gestion de la qualité de notre home et servira à l'amélioration continue de nos prestations. J'encourage tous nos résidents et leur famille à nous retourner leurs questionnaires. Et pour sa précieuse collaboration, je remercie l'équipe de l'Administration à laquelle nous consacrons le dossier de cette édition d'HORIZON.

En espérant vous retrouver nombreux à notre traditionnelle Fête du Foyer, le 8 décembre prochain, que nous comptons vivement pouvoir réorganiser cette année, je vous souhaite à toutes et à tous un bel automne et vous remercie de votre confiance et de votre engagement à nos côtés.



**Jean-Louis Zufferey**  
Directeur de l'EMS Le Christ-Roi

## SÉCURITÉ DU BÂTIMENT

### Premier exercice d'évacuation à Crans



Comme le prévoit la loi, Le Christ-Roi organise tous les deux ans un exercice d'évacuation incendie. Cette année, le home le réalisera pour la première fois dans les bâtiments de l'ancien CVP qu'il occupe depuis mai 2021. Un défi qui a nécessité la mise au point d'un nouveau plan d'évacuation adapté aux conditions de cet immeuble de cinq étages et de 100 mètres de long.

La conception et la réalisation du projet ont été confiées à Jérémy Etchebarne, agent d'exploitation au Service technique du Christ-Roi et ancien sapeur-pompier professionnel de la Ville de Paris. « Disposer d'une chaîne de remontée d'informations efficace et fiable représente un des principaux enjeux, précise-t-il. Dans notre EMS, certains résidents restent toute la journée sur place alors que d'autres quittent par moments le Foyer. Savoir avec certitude en cas de sinistre qui est présent dans l'immeuble est essentiel pour n'oublier personne dans les différentes phases de mise en protection jusqu'au rassemblement final de tout le monde à l'extérieur du bâtiment. »

Validé par la Commission du feu de Crans-Montana, le plan d'évacuation du home sera testé à taille réelle cet automne en collaboration avec les pompiers du Centre Secours Incendie (CSI). L'ensemble des collaborateurs du Foyer a été formé pour cette opération. Elle leur permettra d'approfondir leur connaissance des bâtiments et d'améliorer leur capacité de réaction.

# Le Christ-Roi étend son offre d'apprentissage

Sept nouveaux apprentis ont commencé leur formation au Christ-Roi en août 2022. C'est la première fois que le Foyer propose des places d'apprentissage en dehors des Services des soins et de l'animation. En plus des trois nouvelles places ouvertes dans les secteurs de la cuisine, de l'intendance et de l'administration, le home a aussi renouvelé le poste de tous ses apprentis qui ont obtenu leur CFC cette année dans les soins et l'animation. Aujourd'hui, Le Christ-Roi compte 13 apprentis, dont trois adultes.

« Pour nous, la formation des apprentis vise non seulement à assurer la relève et l'avenir de la branche des



## Nouveaux apprentis du Christ-Roi à la rentrée 2022

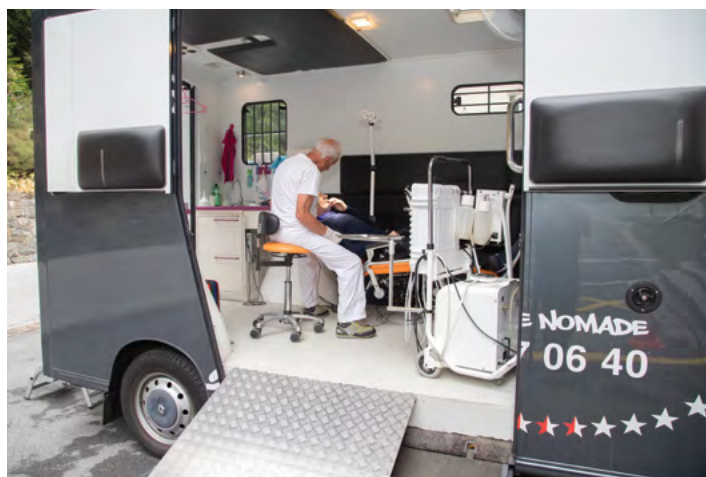
Assis de g. à d.: Célia UDRY, Apprentie ASSC 4<sup>e</sup> année; Mathis BRUNET, Apprenti cuisinier 3<sup>e</sup> année; Melany BUITRAGO SANCHEZ, Apprentie ASSC 1<sup>re</sup> année; Debora MARQUES PINHO, Apprentie ASSC 1<sup>re</sup> année. Debout de g. à d.: Carlota MARQUES FOLGADO, Apprentie ASSC 1<sup>re</sup> année; Milica LAZIC, Apprentie employée de commerce 1<sup>re</sup> année; Annabelle RIBORDY, Apprentie gestionnaire en intendance 2<sup>e</sup> année.

EMS, mais elle permet aussi à notre entreprise de maintenir à jour continuellement un haut niveau de compétences professionnelles », précise Jean-Louis Zufferey, Directeur du Christ-Roi. Avec environ 120 collabo-

rateurs et six cursus d'apprentissage différents, le home compte parmi les grands employeurs du Haut-Plateau et s'engage à accueillir les jeunes de la région pour les former dans leur futur métier.

## SOINS DENTAIRES

# Dentomobile pour nos aînés



Avec son cabinet dentaire aménagé dans un bus, le **Dr Berdj Haroutunian** consulte partout en Valais. Les 18 et 19 août dernier, sa dentomobile, stationnée dans la cour du home, a accueilli 17 résidents.



Prendre rendez-vous chez le dentiste et se rendre à son cabinet représentent souvent beaucoup d'efforts pour les résidents et des démarches compliquées pour leurs proches. « Grâce au dentiste nomade et à son cabinet mobile, Le Christ-Roi propose un service simple et pratique tout en apportant une solution concrète aux soins d'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée », explique Jean-Louis Zufferey, Directeur du home et initiateur de ce projet innovant. Seul médecin-dentiste ambulancier de Suisse, le Dr Berdj Haroutunian pratique depuis 2016 dans une quinzaine d'EMS valaisans. Au nettoyage et au détartrage des dents et des prothèses, il ajoute un rapport dentaire complet et des recommandations d'intervention, à raison d'une ou deux fois par an : « Si les cantons disposent de caravanes dentaires scolaires, il n'existe aucune structure similaire pour les aînés, remarque le dentiste. Pourtant, toutes les études montrent qu'une dentition mal soignée peut devenir source de malnutrition et de multiples pathologies chez les patients âgés. »

# Esprit de service et sens de l'accueil

Les collaboratrices de l'Administration sont des personnes qu'on rencontre tous les jours au Christ-Roi, mais dont les tâches restent peu connues. Facturation, comptabilité et statistiques ne représentent qu'une facette de ce Service polyvalent qui accueille les visiteurs du home et entretient des contacts quotidiens avec les résidents et leurs proches, le personnel ainsi que les fournisseurs du Foyer.

Dans les bâtiments de l'ancien CVP à Crans-Montana, l'Administration dispose de bureaux spacieux et d'une réception moderne et lumineuse. « Le déménagement du Christ-Roi a occasionné beaucoup de travail administratif », se souviennent Myriam Bagnoud, qui gère entre autres la comptabilité et les contrats de maintenance du home, et Sarah Bonvin, gestionnaire des dossiers résidents et des documents de la norme qualité Qualivista. « Mais aujourd'hui, tout le monde se sent bien à La Moubra et les résidents ont retrouvé un lieu de vie familial et chaleureux. »

« Chaque jour,  
des pensionnaires  
s'arrêtent à la  
réception pour  
dire bonjour »

## Relations de confiance

Reconnu et apprécié pour la qualité de ses soins et de son accompagnement, Le Christ-Roi accueille principalement des personnes âgées du Haut-Plateau. « L'entrée en EMS est une décision souvent difficile à prendre et pleine d'émotions pour

les familles. Le fait qu'une majorité de collaborateurs habitent, comme moi, dans la région leur donne confiance et les encourage à nous confier leur proche », explique Sarah Bonvin, dont la grand-mère réside actuellement au Christ-Roi.

Service aux activités transversales, l'Administration échange et collecte quantité d'informations et de chiffres avec les autres départements du home. Tous les mois, elle reçoit de leur part le détail des prestations fournies à ses 92 résidents dont le détail des prestations individuelles est joint aux frais de pension réglés par les familles. Exigées par le Service de la santé, les statistiques d'activité de l'EMS sont tenues avec rigueur et transmises chaque année au mois de mars pour les subventions.

## Riches contacts humains

Parallèlement à ses tâches de gestion et d'appui à la Direction, l'équipe de l'Administration accueille les visiteurs à l'entrée du home et assure le standard téléphonique du Secrétariat. Des activités riches en contacts humains et exigeant une grande polyvalence. Durant les heures d'ouverture, fournisseurs, livreurs et collaborateurs se rendent à la réception pour obtenir un renseignement ou déposer un colis.



Mais pas seulement. Chaque jour, des pensionnaires s'arrêtent au desk pour remettre un courrier, demander de l'argent de poche, consulter l'horaire du bus ou tout simplement dire bonjour aux réceptionnistes et échanger avec elles quelques mots. « Il n'est pas toujours facile pour mes collègues de concilier toutes leurs activités, explique Dominique Guyenet, Responsable de l'Administration du Christ-Roi. C'est pourquoi nous avons engagé Maria-Pia Vesta qui, deux fois par semaine, assure l'accueil à la réception ainsi que le standard téléphonique et participe à nos tâches administratives. »



**Dominique Guyenet**, Assistante de Direction, Responsable de l'Administration et des Ressources humaines du Christ-Roi.

« La qualité de notre accueil me tient à cœur »

**À quelles valeurs êtes-vous particulièrement attachée comme Responsable de l'Administration ?**

La qualité de notre accueil me tient à cœur. Comme premières ambassadrices de l'entreprise, nous veillons au Secrétariat comme au téléphone à prendre le temps de bien recevoir chacun.

**En quoi la gestion d'un EMS est-elle différente de celle d'une autre entreprise ?**

Les résidents étant à la maison au Christ-Roi, nous vivons toute la journée avec eux. Nous prenons soin de trouver un bon équilibre entre les tâches réalisées pour les pensionnaires et celles effectuées pour les autres Services.

**Quels sont vos projets d'avenir pour l'administration du home ?**

Pour des raisons écologiques et d'efficacité, je souhaiterais accélérer la numérisation de nos tâches et réduire au minimum l'usage du papier. L'amélioration continue de la qualité de nos services permettra aussi de mieux répondre aux nouveaux standards hôteliers qui seront mis en place à Lens.



1. À l'entrée principale du home, derrière la réception, se trouve le bureau de l'Administration du Christ-Roi.
2. Maria-Pia Vesta, Secrétaire «réception et gestion des appels», et Myriam Bagnoud (à droite), Secrétaire «comptable».
3. Sarah Bonvin (assise), Secrétaire «gestion des dossiers résidents» et Dominique Guyenet, Responsable de l'Administration de l'EMS.
4. Accueil des visiteurs et des fournisseurs à la réception du home.

# Thérapie relaxante

Prononcé « snouselen » – combinaison des deux mots néerlandais « snuffelen » (renifler ou flairer) et « doezelen » (rêvasser et somnoler), le snoezelen est une thérapie, lancée aux Pays-Bas en 1978, qui crée des moments de détente profonde par la stimulation individuelle des cinq sens. Chaque séance est organisée autour d'une thématique et se déroule dans une pièce équipée de différents médias. Pour une proposition de « balade en forêt », les participants *sentent* de l'essence de pin blanc, *touchent* des pives, *écoutent* des bruits de pas dans les sous-bois, *goûtent* du sirop de bourgeons de sapin et *regardent* des images de forêt. Le snoezelen ouvre un espace de relaxation aux personnes âgées qui connaissent des angoisses ou



Aide-soignante au home et thérapeute snoezelen, Carmen Savioz (debout) reçoit chaque mois une douzaine de pensionnaires pour des séances individuelles ou par petits groupes.

éprouvent des difficultés cognitives. Comme l'aromathérapie et la musicothérapie, le snoezelen fait partie des méthodes alternatives et des prestations de bien-être proposées au home pour soulager les douleurs et améliorer la qualité de vie des résidents. Complément aux

traitements médicaux classiques, l'offre du Christ-Roi a déjà des effets visibles sur la sérénité des pensionnaires. Elle contribue aussi à faire baisser le niveau de leurs médications, comme le montrent les statistiques du pharmacien répondant du Foyer.

## MUSICOTHÉRAPIE

# Soigner sa musique intérieure



Instrument clé des séances de musicothérapie de **Valérie Gaillard**, le monocorde ou *tumbura* utilise les lois de l'harmonie universelle en faisant ressortir les fréquences naturelles dont le corps a besoin. Le son de ses cordes crée une enveloppe sonore protectrice et relaxante.

Créer et maintenir le lien avec chaque résident au-delà de la parole et de l'intellect : un engagement quotidien aux Services des

soins et de l'animation du Christ-Roi. Musicothérapeute au Département universitaire psychiatrique de Berne, Valérie Gaillard organise au Foyer des parcours musicaux pour les pensionnaires : « La musique accompagne toute notre histoire personnelle. Les mélodies de notre enfance, les chants maternels et la chorale font partie de notre être profond. Grâce aux soins psycho-sonores, la personne âgée peut retrouver sa résonance intérieure et l'équilibre émotionnel indispensable à sa qualité de vie. » Jean-Louis Zufferey, Directeur du home, est à l'origine de cette initiative qui prévoit 11 journées de thérapie musicale jusqu'au mois de novembre prochain.

## Musicothérapie en gériatrie

L'une des découvertes des neurosciences est que la musique agit toujours sur le cerveau, même endommagé par la démence. Les personnes âgées restent ainsi très sensibles aux chansons, aux mélodies et aux rythmes liés à leur histoire de vie. En s'adressant à la dimension musicale et sonore de leur être, la musicothérapie peut traiter des troubles cognitifs car elle favorise l'expression non verbale, l'émergence de souvenirs et la création de moments de calme et d'apaisement. Une démarche globale permettant aux aînés de retrouver leur équilibre intérieur et l'estime de soi.

## La voix des soins



Secrétaire du Service des soins du Christ-Roi, **Nikita Theytaz** gère les dossiers médicaux des résidents et leurs rendez-vous thérapeutiques.

« Lorsque les familles appellent au sujet d'un résident, elles aiment passer par le Secrétariat des soins, confie Nikita Theytaz. Leur besoin de parler trouve dans cet accueil personnel le réconfort et la confiance nécessaires avant de s'entretenir avec leur proche ou de discuter de son état de santé avec le personnel soignant. » Une empathie et un sens des relations reconnus et appréciés de tous, dont Nikita Theytaz, assistante médicale de formation, fait preuve chaque jour depuis son entrée au Christ-Roi fin 2019. Trait d'union entre les familles et les différentes unités du Service des soins, elle gère aussi l'ensemble des rendez-vous des médecins traitants avec les pensionnaires ainsi que l'approvisionnement du matériel médical du home. Deux fois par semaine, elle vérifie et complète les stocks aménagés aux trois étages du Foyer. Si les tâches administratives occupent une place centrale dans ses activités, Nikita Theytaz reste active dans le soin des résidents. Membre de l'équipe de vaccination lors de la pandémie, elle suit actuellement une formation de réflexologie plantaire.

CHANTIER DE LENS

## Fin des travaux de gros œuvre au Christ-Roi



Au chemin du Châtelard à Lens, la modernisation et l'agrandissement de l'EMS Le Christ-Roi se déroulent depuis quinze mois.

Malgré la pénurie de matériaux de construction et les retards de livraison rencontrés au début du chantier en juin 2021 (lire le dossier d'HORIZON n° 8), les travaux de gros œuvre se poursuivent dans le respect du planning sur le site de Lens.

Les fondations et l'élévation des murs des quatre étages de l'extension sont achevées et la charpente posée. Dans le bâtiment existant, les architectes procèdent au renforcement de certains murs de l'immeuble dans le cadre de la mise aux normes sismiques et statiques de l'EMS dont la construction date de la fin des années 1970. Au vu de la progression des travaux, les responsables du projet ainsi que les maîtres de l'ouvrage maintiennent leur objectif de terminer le chantier fin 2023.



À Lens, la construction de l'extension du Christ-Roi ainsi que les travaux de modernisation de ses bâtiments d'origine sont terminés. La pose de la charpente, commencée en juin dernier, se poursuivra durant l'automne 2022.

# Golf-Club de Crans-sur-Sierre

Pour la 75<sup>e</sup> fois déjà, les golfeurs professionnels du monde entier se sont retrouvés fin août à Crans-Montana au prestigieux Omega European Masters. Un événement sportif mythique que les résidents du Christ-Roi attendaient également avec impatience. L'excursion au Golf-Club dans son site spectaculaire, aménagé à 1500 m d'altitude, a représenté un événement phare du programme estival du home pour tous les participants. Et le beau temps aussi était de la partie lorsque les résidents ont assisté au bord du green aux exploits du Sud-Africain Thruston Lawrence, vainqueur du tournoi 2022 qui a



Pascal Schmalen, Directeur du Golf-Club de Crans-sur-Sierre (deuxième à droite), a accueilli cet été des résidents du Christ-Roi à l'occasion de l'Omega European Masters.

attiré près de 50 000 spectateurs. Créé en 1905, le Golf-Club a organisé le premier Open de Suisse en 1939, devenu l'European Masters en 1983. Severiano Ballesteros (1957-2011),

joueur espagnol et icône de l'histoire du golf, est l'architecte du parcours de 18 trous de Crans rebaptisé en son honneur en 2002.

[www.golfcrans.ch](http://www.golfcrans.ch)

## AGENDA

1<sup>er</sup> octobre 2022



10h30 Concerts du Cœur: jazz swing avec le Jazz Box Trio

6 octobre 2022

Journée intergénérationnelle avec les enfants dans le cadre des « Fenêtres catéchétiques »

16 novembre 2022

15h30 Conférence sur l'Arménie avec Nicolas Pernot

22 novembre 2022

Dès 10h « Boutique pour Toi & Moi » : journée shopping au Foyer

8 décembre 2022

Fête du Foyer: choucroute royale et grand loto

11 décembre 2022

11h Concert du Chœur d'Hommes de Lens

Sous réserve de modifications du programme.

## RESSOURCES HUMAINES

**Nouveaux collaborateurs au 30 septembre 2022**

BEN CHIBOUB Sarra, Employée de maison; BRUNET Mathis, Apprenti cuisinier 3<sup>e</sup> année; BUITRAGO SANCHEZ Melany, Apprentie ASSC 1<sup>re</sup> année; LAZIC Milica, Apprentie employée de commerce 1<sup>re</sup> année; MARQUES FOLGADO Carlota, Apprentie ASSC 1<sup>re</sup> année; NICLASS Margaux, Aide en soins et accompagnement (ASA); PAGANO Hanta, Auxiliaire de santé; RIBORDY Annabelle, Gouvernante-adjointe

## Naissances

01.08.2022: **Mateus**, fils de Patricia FIALHO FERREIRA, Veilleuse de nuit  
19.08.2022: **Norah**, fille de Jeanne RYWALSKI-MILLIUS, Animatrice socioculturelle HES  
14.09.2022: **Félix**, fils de Célia CLIVAZ, Assistante socio-éducative

## Mariage

01.07.2022: BAGNOUD Brandon, Assistant en soins et santé communautaire (ASSC).

## Retraite

01.09.2022: RUFFIEUX Laurence, Responsable Lingerie

La Direction du Christ-Roi leur adresse toutes ses félicitations et ses meilleurs vœux.

## IMPRESSUM

### Éditeur

Jean-Louis Zufferey

### Rédaction & gestion de projet

PDP Business Publishing,  
Pierre Du Pasquier

### Conception & réalisation graphique

David Stettler

### Photographie

Luciano Miglionico

### Impression & reliure

CDS Imprimerie SA

### Parution

Trimestriel

### EMS LE CHRIST-ROI

Route de la Moubra 87  
3963 Crans-Montana

T 027 484 26 00

F 027 484 26 01

@ [contact@ems-christ-roi.ch](mailto:contact@ems-christ-roi.ch)

[ems-christ-roi](https://www.linkedin.com/company/ems-christ-roi)

EMS Le Christ-Roi

[www.ems-christ-roi.ch](http://www.ems-christ-roi.ch)