

# NOTRE CHARTE

## ***Nos résidents***

Nous positionnons nos résidents au centre de toutes nos préoccupations, par une écoute bienveillante de leurs attentes et besoins. Nous prenons soin d'eux dans le respect de leur personnalité ainsi que de leur liberté individuelle, et veillons à leur donner un cadre de vie où ils se sentent en sécurité, tout en restant attentifs à leur santé et bien-être. Notre engagement dans ce sens concerne tous les secteurs de l'Institution. Notre système qualité encourage l'amélioration continue et structure cette volonté.

## ***Nos collaborateurs***

Nous nous devons, en tant qu'employeur socialement responsable, d'être exemplaires sur les conditions de travail et la formation de nos collaborateurs, et de disposer, en tout temps, des meilleures compétences. Nous portons une attention permanente à leur santé et sécurité, ainsi qu'à leur bien-être sur leur lieu de travail, notamment par la reconnaissance et la valorisation du travail. Nous favorisons l'écoute et le respect de l'être humain. Nous sommes attentifs à la conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée, à une charge de travail adaptée, à la clarté du rôle et des responsabilités, à la participation aux décisions ainsi qu'à une communication transparente, afin que nos collaborateurs puissent s'épanouir dans leur travail.

## ***Nos partenaires***

Nous nous attachons, au quotidien, à nous comporter de manière éthique dans les relations et la négociation avec nos partenaires. Nous entretenons avec ces derniers des relations simples empreintes de confiance réciproque. Nous favorisons les partenaires locaux.

## ***Notre communication***

Nous privilégions une communication transparente avec les familles et les associations dans l'accompagnement de nos résidents, ainsi que dans la vie de l'établissement. Nous sommes à leur écoute dans la prise en charge et encourageons les visites auprès de leurs proches.